

# BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Érvényes 2007. 07. 01-től

**A biztosítási díj megfizetésével az ügyfél automatikusan elfogadja ezen Általános Biztosítási Feltételeket és egyetért velük. A biztosítási feltételek azon részei alkalmazandók, melyek az adott termék szolgáltatás-terjedelmével megegyeznek.**

## Általános feltételek valamennyi biztosítási ág részére

### I Biztosított események

Az egyes biztosítási ágakban megjelölt biztosított események részletesen felsorolásra kerülnek. A hasonló, nem felsorolt eseményekre történő analóg kibővítés kizárt.

### II Közvetítők, illetve segítők

Közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet igényeljen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállás esetében. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozta meg és a biztosító cégserúrien aláírta azokat.

### 1. Biztosított személyek / Kizárások

1.1. A biztosítási kötvényben megjelölt személyek, amennyiben a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja Magyarországon vagy az Európai Unió (EU) egyik államában rendelkeznek rendes lakhellyel. A családi biztosításban legfeljebb 2 felnőtt és rokonsági főtől függetlenül 5 fiatalok gyermeke jeyezhető be név szerint társbiztosított személyként a biztosítási kötvénybe.

1.2. Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiakkal összefüggő eseményekre:

- 1.1.1. pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve az első alkalommal jelentkező megbetegedéseket kórházi tartózkodással a foglalat, illetve a biztosítás megkötését követően); szervátültetések (dialízis); HIV+; szellemi vagy testi fogyatékoságok;
- 1.1.2. az alábbi betegségek és meglévő panaszok összefüggésben az utazástól való visszalépéssel, az utazás megszakításával és a külföldi utazással kapcsolatos gyógyítási költségekkel, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kórházban és/vagy ambuláns módon terápia keretében kezelték azokat: szívmebetegek; gutaütés; rákos megbetegedés; diabétesz (1-es +2-es típus); migrén; epilepszia; sclerosis multiplex;

2. Biztosítási időtartama

2.1. Biztosítási ág – Az utazástól való visszalépés költsége

A biztosítási védelem a biztosítási szerződés megkötésével kezdődik és az utazás megkezdésével végződik. A szturnó-vevélemmel ellátott biztosítási csomagok biztosításának megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján végre kell hajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivétel: baleset, haláleset, természeti esemény). Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 3 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy a szturnó-vevélem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre került sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt a szturnó-vevélemmel rendelkező biztosítás utólag már nem köthető meg.

2.2. A többi biztosítási ágban a biztosítási védelem csak akkor lép életbe, ha a biztosítási díjat az utazás megkezdése előtt megfizették, és a megkötés időpontjában ismert utazás-megkezdési időponttól az utazás végének időpontjáig érvényes, legfeljebb a tarifa alapján választott utazási időtartamig. Amennyiben a biztosítási kötvény kiállításának időpontja és a biztosítás kezdete azonos, úgy a biztosítási védelem a következő nap 0.00 órakor kezdődik.

### 3. A biztosítás érvényességi területe

A megegyezés szerinti érvényességi területen Magyarországon, illetve a lakhely szerinti állam területén kívül, de másoldalkéhen és a munkahelyen nem (kivétel: a pogyásbiztosítás Magyarországon is érvényes, az állandó lakhely és a munkahelyen kívül).

### 4. Biztosítási összeg

Az adott biztosítási ág biztosítási összege meghatározza mindazon biztosított eseményekre vonatkozó szolgáltatást, amely a biztosítás időtartama során történik.

Amennyiben a biztosítási védelem több mint egy utazásra szól, úgy az adott biztosítási összeg a maximális fedezetet jelenti valamennyi, egy biztosítási ágon belüli káreseményre (utazástól való visszalépés, pogyász, jogelváratási költségek, ...) a biztosítás időtartama alatt (kivétel: az „Éves utasbiztosítás” termékírásban megjelölt fedezetei).

### 5. Harmadik félle szemben támasztott igények

Valamennyi biztosítási szolgáltatás pótszolgáltatásnak minősül, vagyis csak akkor nyújtandó, ha más meglévő biztosításokból (pl. magán- vagy társadalombiztosítások) nem nyerhető amúgy is kárpótálás.

### 6. Nem biztosított események

**A lent felsorolt, a biztosítási védelem alól történő általános kizárások mellett további különleges kizárások érvényesek az adott biztosítási ágakban.**

Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi eseményekre:

- 6.1. a biztosított által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott események;
- 6.2. közvetlenül vagy közvetetten zavargásokból, háborús eseményekből vagy mindentfajta terrorcselekményekkel összefüggő események;
- 6.3. sérülések által okozott események;
- 6.4. erőszakos cselekedetekkel összefüggő események, amelyek nyilvános gyűlésekkel vagy tüntetésekkel vannak összefüggésben, amennyiben a biztosított aktívan részt vesz;
- 6.5. a biztosított vagy rokonai öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete által okozott események;
- 6.6. hatósági intézkedések által okozott események;
- 6.7. az érvényben lévő sugárvédelmi törvény értelmében közvetlenül vagy közvetlenül ionizáló sugarak hatása vagy atomenergia révén okozott események;
- 6.8. a biztosított alkohol, kábítószer vagy gyógyszer okozta befolyásoltsága, illetve az elrendelt terápia félbehagyása révén bekövetkezett események;
- 6.9. motorsport-versenyeken (értékkelésel egybekötött futamok és ralik), valamint az ezekhez a rendezvényekhez tartozó edzése során bekövetkező események;
- 6.10. a biztosítás megkötésének, illetve az utazás megkezdésének időpontjában már bekövetkezett vagy várható események; ez a szerződés előtt meglévő panaszokra is igaz;
- 6.11. járványok és pandémiai révén bekövetkező események;
- 6.12. azon események, amelyek a Külügyminisztérium utazási figyelmeztetése ellenére megkezdett, illetve nem félbeszakított utazásokon következnek be;
- 6.13. kizárva a közvetlen módon természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra visszavezethető események;
- 6.14. az elmaradt nyaralási élmény nem kerül megtérítésre.

### 7. Magatartás káresemény esetén

**A lent felsorolt általános kötelezettségek mellett az adott biztosítási ágakban különleges kötelezettségek érvényesek.**

- 7.1. A biztosított – a biztosító egyéb teljesítési szabadsága esetén – köteles: minimalizálni a kárt és elkerülni a felesleges költségeket;
- 7.2. a kárt közvetlenül a biztosítónak jelenteni és követni annak utasításait;
- 7.3. az igazolásnak megfelelően előadni és igazolni a biztosítási eseményt és a biztosítás mértékét. A biztosítottnak meg kell adnia minden, az ügyet előmozdító tájékoztatást és be kell nyújtania az eredeti számlákat és igazolásokat. Adott esetben meg kell hatalmazni és ösztönözni kell az orvosokat és/vagy kórházakat, valamint a társadalombiztosítókat és az ügyvel foglalkozó hatóságokat, hogy adják meg a kárt

7.4. tájékoztatást, és engedélyezzék a biztosítónak, hogy megvizsgálja az érvényesített igény okát és mértékét; formailag helyesen és határidőre biztosítani harmadik személyek kártérítési igényét, és szükség esetén átruházni azokat a biztosítóra a nyújtott kártérítés mértékéig;

7.5. a bűncselekmények révén okozott károkat haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a tényállás pontos ismeretével mellett és a kár mértékének megadásával jelenteni az illetékes biztonsági szolgálati helynek és igazolni a feljelentést;

7.6. eredetiben átadni a biztosítónak a bizonyítási eszközöket, mint pl. a rendőrségi jegyzőkönyveket, idegenvezető-igazolásokat, orvosi és kórházi számlákat, vásárlási bizonylatokat, stb.

### 8. 24 órás segélykérő telefonközpont

A biztosított a 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül segítséget kérhet az általános feltételek keretében vészhelyzet bekövetkezte esetén. A 24 órás segélykérő telefonközpont dönt a megfelelő segélyintézkedés kiválasztásáról és végrehajtásáról.

A 24 órás segélykérő telefonközponton haladéktalan értesítése nélkül az alábbi ágak esetében nem áll fenn teljesítési igény: utazás megszakítása, extra visszautazás és külföldi utazás, beteg- és balesetbiztosítás.

### 9. A biztosítási szolgáltatás igényének elvesztése

A biztosítónak szolgáltatási szabadsága van, ha a biztosított a biztosítási esemény okán, különösen a kárjelentés során szándékosan igaztalan adatokat közöl, a káresemény szempontjából lényeges körülményeket elhallgat, vagy bizonyítékokat hamisít, akkor is, ha ezáltal a biztosítónak nem keletkezik hátránya.

### 10. Mikor fizeti a biztosító a kártérítési összeget?

- 10.1. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hivatalos vizsgálatokat vagy eljárásokat vezettek be, úgy az esedékesség csak azok lezárását követően lép életbe.
- 10.2. Amennyiben az ok és a mérték alapján ismert a biztosító teljesítési kötelezettsége, úgy a teljesítés 2 hétre rá esedékes.

## Az utazástól való visszalépés költségei

### 1. Biztosított költségek

1.1. A biztosított utazásszervezésből adódó szturnózási költségek, amelyek a szerződés szerint esedékesek, a biztosított esemény kezdeti időpontjában történő szturnózás esetén. A későbbi szturnózás többletköltségei nem kerülnek megtérítésre.

1.2. Nettó áras repülőutak lefoglalása esetén a Ticket-Service Fee legfeljebb € 65,- (650,- EUR ár felett legfeljebb a végár 10%-a), valamint az utazási iroda foglalási díja (utazási szerződésenként) biztosított, amennyiben a megállapított díjakat az utazás visszaigazololásán feltüntették és figyelembe vették a biztosítási összeg mértékénél. A különböző „handling” (kezelési) díjak nincsenek biztosítva.

1.3. Szturnó-önrészbiztosítás

Az „Örangyal” biztosítási csomag megkötése nem tartalmaz visszalépési költség-biztosítást.

Kérjük, vegye figyelembe az utazásának megszervezésében foglalt biztosítási feltételeit. Káresemény esetében először annál a biztosítónál sziveskedjék benyújtani igényeit, amely benne foglaltatik a szerződésben.

1.4. Mekkora önrészt visel a biztosított személy?

Egy foglalásonként 15.000,- EUR összeget meghaladó útlemondási káresemény esetén a ügyfél a 15.000 EUR összeg feletti rész 20%-át viseli önrészként.

### 2. Biztosított események

2.1. A biztosított váratlan, súlyos betegsége, oltás-elviselhetetlensége (csak az előírt oltások esetében), baleseti sérülése vagy elhalálása.

A megbetegedés akkor minősül súlyosnak, ha abból kényszerűen utazás- és munkaképtelenség következik. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.

2.2. A biztosított meglévő szervi bajának 2.1.-es ponttal azonos rosszabbodása. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.

2.3. A biztosított várandósága, amennyiben a várandóságot a biztosítás megkötése és az utazás lefoglalása után orvos állapítja meg és igazolja.

2.4. A munkaadó által történő váratlan felmondás.

Biztosítási védelem nem áll fenn a munkavállaló saját akaratából történő felmondása esetén, vagy a szolgálati viszony közös megegyezéssel történő felbontása esetén, valamint a munkahelyi rendkívüli helyzetek következtében történő utazás-visszalépés esetén.

2.5. Az alap-katonai vagy polgári szolgálatba történő behívás.

2.6. A biztosított házastársa által benyújtott bontókereset benyújtása.

2.7. Amennyiben természeti károk vagy betöréses lopás súlyosan megkárosítja a biztosított tulajdonát és ezért elkerülhetetlen a jelenléte.

2.8. Végzős osztály vagy érettségési sikertelen elvégzése, illetve létele.

2.9. Az alábbi személyek váratlan, súlyos betegsége, baleseti sérülése vagy elhalálása: házastárs, élettárs (azonos bejelentőlap 3 hónapja), szülők (nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők), testvérek, sógor, sógornő – vagy egy, a biztosítási kötvényben név szerint megemlíteni rizió személy. A fenti személyekre az Általános Szerződési Feltételek 1.2.1.-es pontjában felsorolt kizárások érvényesek valamennyi biztosítási ág esetében.

Nem minősül biztosított eseménynek az, ha a fenti személyek a biztosítás megkötésekor meglévő panaszja súlyosbodik, illetve ha ápolásra szorulnak.

2.10. Legfeljebb 7 olyan személy esetében, akik egy biztosítási kötvényben biztosítottak és közösen foglaltak le egy utat, akkor is biztosítási esemény áll fenn, ha a 2.1. – 2.9.-es pontok valamelyik oka a 7 személyből csak egyet érint.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára felsorolt kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:

- 3.1. amennyiben az utazási vállalat visszalép a szerződéstől;
- 3.2. az alkohollal vagy kábítószerral való visszaélés okozta események és betegségek esetén;
- 3.3. ha egy esemény vagy panasz már a biztosítás megkötésének időpontjában bekövetkezett vagy várható volt; tervezett, illetve kilitásba helyezett műtétek, elhalasztott műtéti időpontok vagy orvosi beavatkozások esetén, amennyiben egy gyógyulási folyamat vagy terápia elhúzódása miatt nem kezdhető meg az utazás, kúra engedélyezése esetén.

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei mellett – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. Az egyszögűti okon alapuló biztosított esemény kezdetét követően 48 órán, illetve 2 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell a foglalási helyet (utazási irodát) és a biztosítót annak érdekében, hogy lehetővé váljon a biztosító számára egy bizalmi orvos bevonása a kártérítéshez. A 48 órán belüli bejelentés elmulasztásával az ügyfél automatikusan elveszti kártérítési igényét.
- 4.2. A biztosított köteles haladéktalanul elvételét magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak.
- 4.3. A biztosított részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - hiánytalanul kitöltött kárúrlap;

- az utazásszervező foglалási igazolása;
- az utazásszervező sztmón-számлája és sztmón-csoportosítási áttekintése;
- részletes orvosi dokumentumok, beleértve a betegség orvosi előzményeit is (pl. páciens kártonja, kezelési dokumentumok, leletek);
- betegsegélyező orvos beteggé nyilvánítása;
- a gyermek egészségügyi igazolványa;
- halotti anyakönyvi kivonat, rokonsági igazolás (pl. házassági vagy születési anyakönyvi kivonat);
- életközösség igazolása bejelentő lappal;
- bontókereset / felmondás / behívási parancs, stb.;
- iskolai értesítő, záró bizonyítvány, érettségi bizonyítvány;

## Az utazás megszакítása

### 1. Biztosított költségek

- 1.1. A lefoglalt, de igénybe nem vett utazási szolgáltatások költségei (pl. szálloda, bérauto, körutazás). Az elutazás napja, illetve a biztosított esemény bekövetkeztének napja felhasznált utazási vagy bérbevételi napnak számít.
- 1.2. A közvetlenül a biztosítottnak fizetendő esedékes visszatérítések vagy kárpótlások közvetlenül levonásra kerülnek a Mondial Assistance-szel szemben fennálló követeléseiből az 1.1.-es pont szerint.

1.3. A lefoglalt visszaút költségei nem kerülnek visszatérítésre.

### 2. Biztosított események

- 1.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása,
- 1.2. A 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban az utazás-visszalépési költségeknél felsorolt események és az utazás megszакítása.

### 2. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az „Utazás-visszalépési költségek” biztosítási ágnál felsorolt kizárások érvényesek.

### 3. Magatartás káresemény esetén

**Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:**

- 3.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 3.2. A biztosított részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglалási igazolása;
  - a bérbeadó/idegenvezető utazás megszакításáról szóló igazolása;
  - az idegenvezető igazolása a nem megteríthető utazási szolgáltatásokról;
  - azon orvos helyszíni orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte az utazás megszакítását, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegsegélyező orvos beteggé nyilvánítása.

## Extra visszautazási költségek

### 1. Biztosított költségek

- Biztosítottnak számítanak
- 1.1. a pluszban felmerülő visszautazási költségek a biztosított vagy a vele utazó, biztosított hozzátartozóinak (legfeljebb 2 felnőtt és 5 fiatalkorú gyermek) idő előtti vagy megkésett visszautazása esetén külföldről Magyarországra a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, amennyiben a visszautazás benne volt a biztosított megállapodásban.
  - 1.2. Az utazás során elhunyt biztosított hazaszállítási költségei.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása.
- 2.2. A 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban az utazás-visszalépési költségeknél felsorolt események.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az „Utazás-visszalépési költségek” biztosítási ágnál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás káresemény esetén

**Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:**

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. **A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:**
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglалási igazolása;
  - azon orvos HELYSZÍNI orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte a visszautazást, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegsegélyező orvos beteggé nyilvánítása;
  - extra visszautazási jegyek, boarding-igazolvány, stb. eredeti példányra.

## Beteg- és balesetbiztosítás külföldi utazás esetén

### 1. Biztosított események

- Biztosítottnak számít a lefoglalt biztosítási csomag fedezeti összege alapján:
- az első ellátás és a közvetlen fájdalom elleni küzdelem kezelési költségei,
  - beteg-, illetve hazaszállítás, keresési és mentési költségek,
  - rokkantság,
  - hazaszállítás haláleset esetén,
  - a biztosított utazás során külföldön sürgősen fellépő betegségei és balesete.
- 1.2. Amennyiben nincs érvényes társadalombiztosítás, vagy a kártalanítás a biztosított által benyújtandó dokumentumok hiányában, következtében hiúsul meg, úgy a gyógyulási költségek kártérítési összegéből 20%-os önrész kerül levonásra, illetve előreteljesítés esetén visszakövetelésre.

### 2. Mi minősül balesetnek?

A szerződés értelmében balesetnek minősül olyan, a biztosított akaratától független esemény, amely hirtelen és mechanikus módon kívülről hat a testére, és amely a biztosított testi károsodásával vagy halálával jár. Balesetnek minősülnek továbbá:

- 2.1. Húzóódások, izom- és inszakkadások;
- 2.2. Mérgezőesetek vagy marások, mérgező vagy maró anyagok, folyadékok vagy gázok bevétele vagy belélegzése;
- 2.3. Vízbe fulladás.

### 3. Biztosított költségek / teljesítendő szolgáltatások

- 3.1. Biztosítottnak számítanak a szükséges orvosi, betegszállítási, kórházi tartózkodási és gyógyszerköltségek külföldön történő baleset vagy sürgős megbetegedés esetén.
- 3.2. Az egyszeri, orvosi szempontból szükséges betegszállítás költségei külföldön a legközelebb eső kórházba kórházi vagy ambuláns ellátás céljából és vissza a szálláshelyre.
- 3.3. Mentési és keresési költségek.

- 3.4. Sürgősségi-hazaszállítás.
- 3.4.1. Orvosi szempontból szükséges hazaszállítás (beleértve szükség esetén a mentőrepülőgépet is). Amennyiben a helyszínen nem elegendő az orvosi ellátás, és a biztosított az őt kezelő helyi orvos és a Mondial Assistance bealegyezésével szállításra alkalmas állapotban van, úgy a Mondial Assistance átvállalja a hazaszállítás megszervezését és végrehajtását.
- 3.4.2. Orvosi szempontból nem szükséges hazaszállítás (kivéve a mentőrepülőgépet). A biztosított vagy a biztosító kérésére a biztosítottat 3 napnál hosszabb kórházi ápolás esetében – amennyiben orvosilag igazolt a szállíthatóság – hazaszállítják, ha a szállítás mentőrepülőgéppel nélkül megoldható.
- 3.4.3. A hazaszállítás Magyarországra vagy egy szomszédos államba történik, ha az utazást őt kezdték meg. A visszautazást konkrét kialakítását a biztosító az orvosi szükségesség alapján határozza meg.
- 3.4.4. Nem áll fenn sürgősségi- és hazaszállításra igény, ha a biztosítottnak a sürgősségi szállítási költségeit megtérítve egy harmadik fél, vagy ha maga szervezi meg a szállítást. Amennyiben mégis szállításra kerülne sor, úgy a biztosított valamennyi, más biztosítókkal szembeni igényét átruházza a Mondial Assistance-ra.
- 3.5. Rokon odautazásának plusz költségei  
5 napnál hosszabb kórházi tartózkodás esetén a Mondial Assistance a biztosított kérésére átvállalja egy, a biztosítotthoz közelálló személy oda- és visszautazási költségeit (kivéve a szállásköltségeket) a kórházi tartózkodás helyszínére, vagy a biztosítottal utazó, szintén biztosított személyek szállás-, illetve átvételezési költségeit (a lefoglalt és biztosított utazás típusától és minőségétől függően) legfeljebb egy héttel későbbi visszautazás esetén.
- 3.6. A biztosítottnak mentőrepülőgéppel történő sürgősségi szállítást követően (3.4.-es pont) jogában áll úgy dönteni, hogy lemond az „Utazás megszакítása” biztosítási ágból öt megillető szolgáltatásokról, és ehelyett ismételt utazást kérjen egy utazási bon formájában, amelynek értéke megfelel az utazás előtt lefoglalt utazással (legfeljebb EUR 1.500,-).

### 4. Rokkantság

Rokkantság esetén akkor kerül megtérítésre az alábbi szabályok szerint kiszámított kártérítés, ha a biztosítottnak a balesetet követő egy év elteltével tartós egészségkárosodása marad. A kártérítés a rokkantság foka és a megállapodás szerinti biztosítási összeg alapján számítandó ki. Az összeg-biztosítási összeg több testrészt vagy szerv esetében a biztosítási összegre korlátozódik.

- 4.1. Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:
 

- Kar a vállizülettől	70%
- Kar a könyökizület fölöttig	65%
- Kar a könyökizület alatt vagy egy kéz	60%
- Hüvelykujj	20%
- Mutatóujj	10%
- Egyéb ujj	5%
- Láb a comb közepe fölöttig	70%
- Láb a comb közepéig	60%
- Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej	50%
- Nagy lábujj	5%
- Más lábujj	2%
- Egyik szem látóképességének elvesztése	30%
- Mindkét szem látóképességének elvesztése	100%
- amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elveszett	60%
- Egyik fül hallóképességének elvesztése	15%
- Mindkét fül hallóképességének elvesztése	60%
- amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elveszett	30%
- Ízléző képesség elvesztése	5%
- 4.2. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül meghatározásra.
- 4.3. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
- 4.4. A szerződés megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a baleset előtt meglévő betegségek vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a baleset következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.

### 4.5. Haláleset

- 4.5.1. Amennyiben a biztosított egy fent megnevezett baleset nyomán meghal, vagy a balesetet követő öt éven belül annak következményeibe hal bele, úgy a biztosító megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése – a biztosított etől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatéka-átadási okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a fizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódo, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
- 4.5.2. Amennyiben a halál a baleset következtében a baleset után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
- 4.5.3. Amennyiben a biztosított a balesettől idegen (balesettől független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján kell teljesíteni a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

### 5. Mikor fizeti a biztosító a biztosítási teljesítést tartós rokkantság következtében?

Amikor a biztosító megkapta azokat a dokumentumokat, amelyek a baleset bekövetkeztének és a baleset következményeinek igazolásához, valamint a rokkantság megállapításának lezárásáról be kell nyújtani, a biztosító köteles három hónapon belül nyilatkozni arról, hogy megilleti-e, és ha igen, milyen mértékű igény a biztosítottat.

### 6. Biztosítás időtartama

Amennyiben a biztosítottat külföldön bekövetkezett baleset vagy betegség következtében nem lehet hazaszállítani, úgy a teljesítési kötelezettség a biztosított esemény bekövetkeztét követően 2 hónappal ér véget.

### 7. Hogyan számítandó ki a biztosító teljesítése, ha a gyógyulási költségeket máshol is biztosítják?

Amennyiben gyógyulási költségekre több biztosítás áll fenn koncessziós társaságoknál, úgy azok összességében csak egyszer térítendőek meg.

### 8. Nem biztosított események

**A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:**

- 8.1. Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik, illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése, illetve az utazás megkezdése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett;
- 8.2. Helyhez kötött gyógyászati előfordulások igénybevétele (pl. kúrák);
- 8.3. Karcúsító vagy szépségkúrák;
- 8.4. Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező események;
- 8.5. Várandóságok, szülések a 36. terhességi hét után, terhesség-megszакítások vagy kezelések fogamzágsgátlási intézkedések következtében;
- 8.6. Konzerváló vagy pótló fogkezelések, illetve azok a kezelések, amelyek nem a közvetlen fájdalom elleni küzdelem első ellátását szolgálják;
- 8.7. Gyógyító szerek, eszközök rendelkezésre bocsátása (pl. szemüvegek, protézisek, stb.);
- 8.8. Öltások, orvosi szakvélemények és igazolások;
- 8.9. Munka közben végzett kézi tevékenység, vagy a katonai szolgálat során keletkező események;
- 8.10. Konzerváló, kontrollvizsgálatok, utókezelések és terápiák;
- 8.11. Külön osztály vagy külön szolgáltatások többletköltségei (pl. telefon, TV, stb.) a kórházban;
- 8.12. A biztosított, illetve kísérőjének telefon-, illetve taxiköltségei (kivéve a 3.2 pont szerinti egyszeri betegszállítást);
- 8.13. Plusz szállodaköltségek vagy a kísérők költségei (kivéve a 3.4.-es pontot);
- 8.14. Karantén-költségek;

- 8.15. Alkohollal vagy kábítószerekkel való visszaéléssel összefüggő gyógyászati kezelése és beteg-visszaállítás;  
8.16. Mindennemű repülő tárggyal történő repülés okozta egészségkárosodás, kivéve, ha a biztosított repülőgépjárművel, az a civil légi forgalomban engedélyezett motoros vagy sugárhajtású repülőgépet használ;  
8.17. Extrém sportok, ejtőernyős ugrások vagy hasonló; extrém magashegységi túrák engedéllyel rendelkező vezető nélkül, vagy vadvízi sporttevékenység;  
8.18. Gépjárművezetés, amennyiben a biztosított nem rendelkezik az előírt vezetői engedéllyel (jogosítvánnyal);  
8.19. Merülések az adott mélységre szóló alkalmassági igazolás nélkül;  
8.20. A csak 5 évvel a baleset bekövetkezése után történő elhalálozás vagy rokkantság.

**9. Magatartás káresemény esetén**  
**Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:**

- 9.1. A biztosított köteles minden olyan esetben, amely előreláthatólag igényt teremt a biztosítási szolgáltatásokra, minél hamarabb orvosi segítséget kérni és követni az orvos utasításait.  
9.2. A 24 órás segélykérő telefonközpontot haladéktalanul értesíteni kell a szükséges kórházi tartózkodásokról, illetve az olyan megbetegedések esetén, amelyek többször sűrűs kezelést tesznek szükségessé. Az értesítés elmaradása és az EUR 300.— összegű költségek meghaladása esetén a biztosító fenntartja magának a jogot a levonásra az érvényesített költségek mértékének függvényében.  
9.3. A haláleseteket – még akkor is, ha a balesetet már jelentették – olyan hamar jelenteni kell, hogy a temetés előtt még el lehessen rendelni a boncolást.  
9.4. A biztosított köteles haladéktalanul alávetni magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak.  
9.5. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítási igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - orvosi jelentés a páciens nevével, a diagnózis és a kezelés adataival, a munkaképzettség, illetve rokkantság időtartamával és fokával;
  - eredeti orvosi, illetve kórházi számla a páciens nevével, születési dátumával, valamint a diagnózis és a kezelés adataival;
  - orvosi megállapítások, amelyeken igazolják a betegszállítások szükségességét;
  - egyéb számlák vagy eredeti igazolások, amelyekért kártérítést kérnek;
  - halotti anyakönyvi kivonat.

## Poggyászbiztosítás

### 1. Biztosított események

- Az utazás megkezdésekor magával vitt vagy az utazás során megszerzett dolgok a személyes utazási szükségletre, az alábbi rendelkezések fenntartásával:**
  - ha lopás és kirablás esetén 48 órán belül rendőrségi feljelentést történt az illetékes biztonsági szervnél;
  - sérülés harmadik személy által történt igazolt idegen ráhatás esetén;
  - elvesztés a szállítás során, amelyért egy harmadik személy felelős, amennyiben az okozó ezt igazolja;
  - késedelmes leszállítás az üdülőhelyen a tömegközlekedés egyik megbízott szállítványozó társasága révén.

### 2. Értéktárgyak meghatározása

Értéktárgynak minősülnek különösen:

- 1.1. Nemesfémekkel vagy nemesfémből, drágakövekkel vagy azokból; gyöngyökkel vagy azokból megmunkált tárgyak.  
1.2. Órák, ékszerek, prémek és bőrújak.  
1.3. Elektromos, elektronikus és optikai készülékek (beleértve a mobiltelefonokat) tartozékokkal, különösen fényképező-, film-, videó- és hangfelszerelések, mindennemű számítógép.

### 3. Biztosított költségek

A 6. pont fenntartásával:

- teljes elvesztés vagy teljes megsemmisülés esetén az időleges érték (ld. 4. pont), legfeljebb azonban az egykori beszerzési ár;
- sérült dolgok esetén a javítási költségek, amennyiben ezek nem haladják meg a maradványértékkel csökkentett időleges értéket, legfeljebb azonban a maradványértékkel csökkentett egykori beszerzési ár;
- több mint 12 órás késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzés költségei (ld. 6.7. es pont).

### 4. Időleges érték

Az időleges érték a biztosított tárgyak beszerzési árának felel meg, csökkentve a kor és a használat következtében keletkező értékcsökkenéssel.

4.1. Az időleges érték az alábbiak szerint számítható ki:

4.1.1. Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolással

- 0-½ év = 100%
  - ½ -1 év 80%
  - minden további megkezdett év minusz 10 %
- 4.1.2. Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolás nélkül
- 0-½ év 80%
  - ½ -1 év 70%
  - minden további megkezdett év minusz 10%

4.2. Elektronikus gépeknél a műszaki fejlődéstől függően nagyobb értékcsökkenést feltételezünk.

4.3. Kozmetikumok, parfüm, gyógyszerek, használati tárgyak időleges értékének kiszámítása: minusz 50%.

### 5. Bizonyos körülmények között biztosított események

- 5.1. A 2. pont szerinti értéktárgyak csak akkor biztosítottak, ha:
  - személyes felügyelet alatt (testi érintkezéssel vagy rállátással) biztosan szállítják, vagy őrzik azokat úgy, hogy harmadik személy nem tudja a tárgyakat akadálytalanul elvinni;
  - bizonyíthatóan (pl. megőrzési jegy) átadták azokat egy megőrző cégnek vagy őrzött ruhatárnak megőrzésre, vagy
  - zárt, nem mindenki számára hozzáférhető helyiségben őrzik azokat valamennyi meglévő biztonsági berendezés (széf, szekrények) használatával. Mindennemű táska, szepség- és attasé-táska, ékszerdobozok, bőröndök vagy hasonló tárolók nem minősülnek biztosított tárolásnak.

A megőrzés módjának minden esetben meg kell felelnie az értéktárgy értékének (pl. széf). Amennyiben az értéktárgyat nem lehet biztosítottan őrizni, úgy nem áll fenn biztosítási fedezet.

A 2. pont szerinti értéktárgyak egy harmadik fél által végzett szállítás során nem biztosítottak.

- 5.2. A sportfelszerelések és mindennemű közlekedési eszközök csak a tömegközlekedési vállalat által történő szállítás során biztosítottak. Kérjük, vegye figyelembe a 7.3.-as pont szerinti kizárásokat.  
5.4. A gépjárművekből vagy hajókból történő lopások csak abban az esetben minősülnek biztosítottak, ha bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történtek. Kivételt jelent az őrzött garázsból történő lopás. További feltétel, hogy a poggyász a jól zárod és lezárt csomagotában legyen elhelyezve. Amennyiben nincs csomagjártó, úgy a megőrzésnek kívülről nem látható módon kell történnie.  
5.5. A kempingen kívül lévő lakóközlekedésből történő lopások nem biztosítottak.

### 6. Korlátozott biztosítási szolgáltatások

- 6.1. A hivatalos dokumentumok és csekkek újra-beszerzési költségei: legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.  
6.2. Látásjavító eszközök (szemüvegek és kontaktlencsék) és egyéb pótló segédeszközök (pl. tolokocsik, hallókészülékek, stb.): legfeljebb a biztosítási összeg 20%-a.  
6.3. Törési károk (kivéve a bőröndöket): legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.  
6.4. Mobiltelefonok: a telefonért ténylegesen fizetett összeg – legfeljebb EUR 50.  
6.5. A 2. pont szerinti biztosított értéktárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.  
6.6. Gépjárműből történő lopás esetén a biztosított értéktárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.  
6.7. Több mint 12 órás késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzés költségei, illetve bérleti díjak: a biztosítási összeg 10%-a.  
A hazai repülőtéren történő késedelmes poggyászkiszállítás esetében nem történik térítés.  
A késedelmes poggyász plusz kiszállításának, illetve elhozatalának esetleges költségeit nem tudjuk átvállalni. Amennyiben a poggyászt végérvényesen elvesztettek minősítik, úgy az üdülőhelyen már korábban szolgáltatott, az új beszerzést szolgáló pótlás levonásra kerül a biztosítási térítésből.  
A taxi- és telefonköltségek nem számítanak biztosítottak.

### 7. Nem biztosított események

**A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:**

- 7.1. Készpénz, bankok, hitelkártyák, kulcsok, menetejegyek, bélyeg- vagy éremgyűjtemények, okiratok és értékkel bíró papírok, nemesfémek, egyes drágakövek, kereskedelmi áruk és elsősorban művészeti és műgyűjtői értékkel bíró tárgyak, a munkavégzést szolgáló eszközök, illetve tárgyak, hangszerek, gépjármű-tartozékok, -szerszámok és -alkatrészek, gyógyászati eszközök, fegyverek, számítógép-szoftverek, mobiltelefon-értéktárgyak, illetve bonusz-megállapodások vagy beszélgetési jóváírások, tiltási díjak vagy újra-bejelentési költségek a mobiltelefon elvesztése esetén.  
7.2. Azon tárgyak, amelyeket nem lezárt járművekben, hajókban hagynak, valamint motor- és kerékpártáskák vagy bőröndök és azok tartalma, amennyiben ezeket a táskákat/bőröndöket a járművön hagyják hátra.  
7.3. Autók, mobil házak, lakókocsik, motoros és vitorlás hajók, sporteszközök és -felszerelések EUR 500.—összegszértéktől (kivéve a golf-utazási biztosítási csomagokat), motorkerékpárok, légi járművek, sárkányrepülő és siklóernyők, papírsárkányok valamint az adott tartozékok, illetve alkatrészek és különleges felszerelések.  
7.4. Szándékosságok vagy gondatlanságon alapuló károk.  
Gondatlanság áll fenn, ha a lopás azért vált lehetségessé, mert nem volt meg a megfelelő testi érintkezés és/vagy rállátás.  
7.5. A nem megfelelő, illetve hiányos csomagolásból vagy megőrzésből eredő károk.  
7.6. Azok a károk, amelyek arra vezethetők vissza, hogy ott felejtették, elhagyták, vagy elejtették az adott tárgyat.  
7.7. Kopási károk, valamint romló áruk okozta károk.  
7.8. Kifolyó folyadékok vagy időjárás hatások.  
7.9. A háborús események, zavargások, fosztogatások, hatósági rendelkezések és sztrájkok okozta közvetlen vagy közvetett károk.  
7.10. Az egyéb biztosítások által fedezett károk.  
Az esemény járulékos kárai (pl. a fizetési eszközök vagy mobiltelefonok zárolásának díjai).

### 8. Magatartás káresemény esetén

**Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:**

- 8.1. A szállítványozási vállalat vagy szállásadó megőrzése során bekövetkező károkat haladéktalanul jelenteni kell annak, és igazolást kell kérni róla az adott vállalattól.  
8.2. Kivülről nem azonnal észrevehető károk esetén a szállítót a felfedezést követően haladéktalanul fel kell szólítani, hogy tekintse meg és igazolja a kárt. A vállalkozások megfelelő reklamációs vagy igényekre vonatkozó határidejét be kell tartani.  
8.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítási igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a poggyással kapcsolatban hiánytalanul kitöltött kárúrlap a poggyász tartalmának felsorolásával, a kor, márká és beszerzési ár megadásával (értékigazolás, illetve – ha lehetséges – eredeti számlák benyújtása);
  - az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi feljelentése rablás, illetve lopás esetén;
  - a repülőársaság, illetve a szállító eredeti kárjelentése (a repülőársaság, illetve a szállító végleges elvesztési igazolását legkésőbb 90 nappal a káresemény után állíttják ki) sérülés, illetve késedelmes poggyász-átadás esetén;
  - a pótvásárlások eredeti számlái, illetve igazolási;
  - eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány.

## Utazási felelősségbiztosítás

### 1. Biztosított események

Biztosított esemény akkor áll fenn, ha a biztosított utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben és kártérítési kötelezettként veszik őt igénybe, mégpedig

- 1.1. a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
- 1.2. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
- 1.3. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve a vadászatot);
- 1.4. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetéséből nem;
- 1.5. egyéb – nem motoros hajtású – vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
- 1.6. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.

### 2. Személyi és anyagi károk

- 2.1. Emberölés, testi sértés vagy emberek egészségének károsítása.  
2.2. Testi dolgok károsítása vagy megsemmisítése.

### 3. Biztosított költségek / szolgáltatások

- 3.1. Azon kártérítési kötelezettségek kielégítése, amelyek a biztosított esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelöltség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely biztosított eseményre vezethető vissza.  
3.2. A harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségei.

### 4. Mely károk biztosítottak csak bizonyos körülmények esetében?

Jogos kártérítési igény megterítésére Magyarország területén kívül csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a biztosított vagyonát illetően.

### 5. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi esetekben:

- 5.1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy a biztosított megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a Mondial Assistance egyéb kötelezettségeinek teljesítését;  
5.2. jogellenes és szándékos, illetve súlyosan gondatlan cselekedetekből adódó igények esetében;  
5.3. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet a biztosított vagy a helyette cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint gépjármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;  
5.4. azon károktól, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának, (házastárs, élettárs, szülők /nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők/, gyermekek /nevelt gyermekek, vó és meny, unokát, testvérek, sógor, sógornő, nagybácsi, nagynéni), illetve egy, a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek, vagy a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz;  
5.5. azon károktól, amelyeket a biztosított sportverseny keretében okoz;  
5.6. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károktól;  
5.7. azon tárgyakban bekövetkezett károktól, amelyeket a biztosított kölcsönzött, bérbé vett, haszonbérlet vett, vagy őrzésre átvett;  
5.8. a környezet szennyezéséből vagy rongálásból eredő károktól;  
5.9. azon tárgyakban bekövetkezett károktól, amelyek a használatból, szállításból, megmunkálásból, vagy egyéb tevékenységből erednek;  
5.10. a biztosított által terjesztett betegség esetén.

### 6. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – a biztosított köteles:  
6.1. meghatározni a biztosított által kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), hogy biztosítsa számára valamennyi szükséges információt és engedje át neki a per vezetését;  
6.2. meghatározni a biztosított teljesítési kötelezettségei keretében, hogy tegye meg valamennyi, általa célszerűnek vélt nyilatkozatot;  
6.3. Amennyiben a biztosított nem tudja időben megtudakolni a biztosító utasításait, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi perceseleményt az előírt határidőn belül.  
6.4. A biztosított nem jogosult igény teljes vagy részleges elismerésére a biztosító hozzájárulása nélkül.



## Repülőúti megállapodások járulékos útiköltségei

### 1. Biztosított költségek

Biztosítottnak számítanak az üdülőhelyre történő késedelmes, közvetlen odautazás költségei a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, legvégső esetben az üdülőhelyre történő közvetlen odautazás fiktív repülési költségei a turistaosztályon.

### 2. Biztosított események

A repülőút vagy az indulás véten lekésése a lefoglalt utazás keretében a nyilvános odaszállító (pl. vonat, taxi) igazolt késése esetében, de a repülőtéri átszállási kapcsolatok esetében semmi esetre sem;

2.2. a repülőtérről/kikötőbe történő magán-odautazás esetében, ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai esetén nem áll fenn biztosítási védelem

3.1. ha az esemény az időjárásból következő eseményekre vezethető vissza,

3.2. a közlekedés terheltsége esetén (pl. közlekedési dugó).

### 4. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:

- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- az utazásszervező foglalási igazolása;
- nem felhasznált odautazási repülőjegy, illetve menetjegyek,
- újonnan vásárolt odautazási repülőjegy, illetve beszállókártya,
- a szállító igazolása, aki felelős a késedelmes transzferért, beleértve az okok leírását is,
- rendőrségi jelentés baleset esetén, illetve baleseti jelentés.

## Késedelmes megérkezés a hazai repülőtérről/ pályaudvarra

### 1. Biztosított események

Biztosítási eset áll fenn, ha a lefoglalt megérkezés a hazai repülőtéren/pályaudvaron igazoltan késedelmes, és ezáltal nem lehetséges vagy nem várható el a repülőtérről/pályaudvarról való hazautazás az eredeti terveknek megfelelően éjszakázás nélkül.

### 2. Biztosított költségek

Térítésre kerülnek a szükséges taxi-út költségei (legfeljebb 50 km) amennyiben nem áll rendelkezésre tömegközlekedési eszköz, illetve a szükséges éjszakázás többletköltségei, beleértve az ellátást is (személyenként legfeljebb EUR 100,-).

### 3. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiakat kell megküldeni a biztosító részére:

- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- az utazásszervező foglalási igazolása;
- a repülőjárásról, illetve a szállító igazolása a késéssel kapcsolatban,
- az eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány, vonatjegy,
- a pót-hazautazás, a szállás- és ellátási költségek eredeti számlája.

## Segítségnyújtás

### 1. A segítségnyújtás tárgya

A biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja azokban az alábbi vészhelyzetekben, amelyek a biztosítottat az utazás során érik:

- betegség/baleset,
- haláleset,
- utazási fizetőeszközök elvesztése,
- utazási dokumentumok elvesztése,
- büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések.

A segítségnyújtás feltétele, hogy a biztosított vagy egy általa megbízott személy értesíti a 24 órás segélykérő telefonszolgálatot a biztosítási esemény bekövetkezése esetében (személyesen, telefonon vagy e-mailen).

### 2. Betegség / baleset

#### 2.1. Ambuláns ellátás

A 24 órás segélykérő telefonközpont kérésre tájékoztatást nyújt az ambuláns orvosi ellátás lehetőségéről, de nem teremti meg magát a kapcsolatot az orvossal.

#### 2.2. Kórházi tartózkodás

Amennyiben a biztosított megbetegszik, vagy balesetet szenved, és emiatt kórházi ápolásra szorul:

- a 24 órás segélykérő telefonközpont egy általa megbízott orvoston keresztül kapcsolatot teremt az adott háziorvossal és a helyszínen kezelést végző orvosokkal;
- a megbízott orvos a kórházi tartózkodás ideje alatt gondoskodik a résztvevő orvosok közötti információcseréről;
- a 24 órás segélykérő telefonközpont a biztosított kérésére tájékoztatja a rokonokat.

### 3. Haláleset

A biztosító a döntésnek megfelelően megszervezi az elhunyt biztosított elszállítását a magyarországi temetkezési helyre, vagy a helyszínen történő temetést.

### 4. Utazási fizetőeszközök elvesztése

Utazási fizetőeszközök elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont kapcsolatot teremt a számlavezető bankkal. Amennyiben szükséges, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a számlavezető bank által rendelkezésre bocsátott összeg a biztosított részére történő kézbesítésében.

### 5. Utazási dokumentumok elvesztése

Utazási dokumentumok elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a dokumentumok pótlásában.

### 6. Büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések

Amennyiben a biztosítottat letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések, valamint az esedékes óvadék előteremtésében.

## A Home-Assistance feltételei

### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

Annak érdekében, hogy igénybe lehessen venni a Home-Assistance szolgáltatásait, minden esetben haladéktalanul értesíteni kell a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont ezt követően elrendeli valamennyi szükséges intézkedést, különösen a szerelőkkel, kulcsszolgálatokkal és egyéb, nyilvános vagy magánszolgálatokkal kapcsolatos szükséges intézkedést. Vészhelyzet áll fenn:

- a biztosított életminőségének hátrányos csorbitása vagy
- súlyos kár elhárításához közvetlenül szükséges intézkedések esetén.

### 2. Biztosított személyek

Biztosítási védelem áll fenn a biztosított, valamint a vele közös háztartásban élő személyek számára.

### 3. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem a biztosított által használta, Magyarországon belüli fő és másodlagos lakóhelyek esetében érvényes.

### 4. Mikor érvényes a biztosítás?

A Home-Assistance biztosítási szolgáltatásaira a biztosítási szerződés futamideje alatt áll fenn igény.

### 5. Biztosított szolgáltatások

#### 5.1. Szerelőszolgálat

A 24 órás segélykérő telefonközpont vészhelyzet bekövetkezése esetén az alábbi szerelőket szervezi meg a biztosított lakás számára és átvállalja a költségeket (kiszállási költség és munkaidő) biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, – összegig:

- szaniter-szerelő a gáz-, víz- és fűtésberendezések meghibásodásai esetén;
- villanyszerelő az elektromos vezetékek meghibásodásai esetén;
- vízmentesítési szolgálat;
- lakatos, asztalos és megfelelő szaküzemek a bejárati ajtó és ablakok meghibásodásai esetén;
- tetőfedő, ács és bádogos a saját tulajdonú lakóház és a szomszédos épületek meghibásodásai esetén;
- üveges a külső üvegezés törése esetén;
- duguláselhárító cégek a csőrendszer eldugulása esetén.

#### 5.2. Bér-fűtőberendezések

Amennyiben a biztosított lakás fűtőberendezése meghibásodik a fűtési szezon során bekövetkező hiba, illetve zavar következtében, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont a fűtés kiesésének időtartamára bér-fűtőberendezést szervez meg és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, – összegig.

#### 5.3. Kulcsszolgálat

Amennyiben a biztosított kizárja magát a biztosított lakásból, elveszíti a kulcsát, vagy ellopják azt, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi a felnyitást, illetve az elhagyott vagy ellopott kulcs pótlását és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, – összegig.

#### 5.4. Költöztetési szolgálat és vészátrolás

Amennyiben a biztosított lakás káresemény következtében használhatatlanná válik, és átmenetileg el kell szállítani és tárolni kell a lakás berendezését, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megvezezi a megfelelő cégeket (fuvarozókat) és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, – összegig.

### 6. Szavatosság

A biztosító nem szavatol a közvetített és/vagy megbízott segítségnyújtókért/szolgáltatókért.

### 7. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi károk és körülmények nem biztosítottak, vagy korlátozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét:

7.1. Azon szolgáltatások, amelyek teljesítésük, illetve megvalósításukhoz közvetlen módon összefüggnek a rendes karbantartással.

7.2. Nem áll fenn szolgáltatásra igény, ha a biztosító nem adta meg a szolgáltatás-nyújtáshoz való hozzájárulását, vagy a kárelhárítást a biztosított saját maga szervezi meg és intézi.

### 7.3. Nem kerülnek megtérítésre a károk, amennyiben ezekért egy másik biztosítási szerződés alapján kártérítés kérhető.

### 8. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

## Az autó-mobilítási garancia feltételei Európán belül

### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy, haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot.

A 24 órás segélykérő telefonközpont intézkedik valamennyi szükséges intézkedés tekintetében, különösen az autómóntó társaságokkal, autójavitókkal, szállóddal és nyilvános, valamint magán szállítóvállalatokkal való kapcsolat megszervezését illetően, és dönt a megfelelő segítség kiválasztásáról és végrehajtásáról.

### 2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (max. 10 éves) személygépkocsira, motorkerékpárokra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, amelyek rendszáma a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényen feltüntették.

### 3. Biztosított személyek

Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

### 4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek Európán belül, földrajzi értelemben a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re a biztosított azon utazása során történnek, amellyel kapcsolatosan legalább egy éjszaka eltöltését lefoglalt.

### 5. Biztosított szolgáltatások

#### 5.1. Autómóntés a helyszínen vagy elvontatás

Amennyiben a jármű meghibásodás vagy baleset következtében már nem üzemképes, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi és kifizezi a helyszíni segítségnyújtást vagy a legközelebbi alkalmas autójavitóba történő elszállítását (beleértve a mentést is).

A javítás és a pótkatrészek költségei, amelyek meghaladják az egyszerű autómóntást, nem biztosítottak.

#### 5.2. Jármű visszaszolgáltatása / hazautazás

Amennyiben a járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli autójavitóban megjavítani, úgy a biztosító a biztosítási összeg erejéig az alábbi szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti:

- a jármű utasai hazautazásának igazolt költségei a biztosított lakóhelyére, legvégső esetben azonban a hazautazás költségei tömegközlekedési eszközzel. Amennyiben a vonatút meghaladja a 6 óra időtartamot, úgy a biztosító választhat, hogy a kártérítési igényt egy 1. osztályú vonatjegy vagy egy turistaosztályon történő repülőút formájában kívánja érvényesíteni;
- Magyarországon belül átvállaljuk egy személy utazási költségeit a jármű elhozatala céljából;
- az územképtelen, illetve megalált jármű visszaszállításának költségei a biztosított lakóhelyére;
- külföldről történő visszaszállítás esetén a szállítási költségek átvállalására a megadott összegkereten belül csak akkor van lehetőség, ha nem áll fenn tálalkár; egyéb esetben a vámköltséget vállaljuk át;
- bérautó-hozzájárulás a biztosított csomagnak megfelelően a haza-, illetve továbbutazás érdekében
- szállodai éjszakázás – amennyiben a járművet nem lehet aznap megjavítani, úgy a biztosító megszervezi az éjszakázást egy szállódban, és a választott biztosítási csomag alapján átvállalja a költségeket.

### 6. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkezéséhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak;
- a kárelhárítás saját intézés keretében történik.

### 7. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.