

A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei

A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Biztosító Rt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. –, (a továbbiakban: biztosító) belföldi szállítmánybiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződéseket e feltételekre hivatkozva kötötték meg. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen általános feltételek szerint megtéríti az összkockázatú (all risks) speciális feltételben vagy a veszélynem szerinti speciális feltételben és annak záradékaiban meghatározott biztosítási események bekövetkezése miatt, a belföldről belföldi rendeltetési helyre végzett, illetve végeztetett szállítás során a szállítmányban keletkezett károkat és a károkkal összefüggő költségeket.

1. A biztosítható vagyontárgyak és költségek

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben – az adatközlőn – mennyiséggel és értékkel megjelölt saját vagy idegen tulajdonú szállítmányokra (fuvarozásra kerülő vagyontárgyakra) terjed ki.

1.2. A szállítással összefüggő alábbi költségek biztosíthatók:

- a fuvardíj,
- a szállítás folyamán a kárral összefüggésben felmerülő költségek, továbbá
- a szállítmánybiztosítási díj.

2. A biztosítási összeg

2.1. A kockázatviselés és a díj alapjául szolgáló biztosítási összeg két részből – a szállítmány és a költségtérítés biztosítási összegéből – tevődik össze.

a) A szállítmány biztosítási összege a szállítmány számla szerinti értéke, illetve számla hiányában a biztosított/szerződő által az adatközlőn megjelölt

- tényleges (valóságos) érték a tárgyi eszközök esetében,
- beszerzési ár a vásárolt készletek esetében,
- előállítási önköltség vagy norma szerinti közvetlen önköltség a saját termelésű készletek esetében,
- tényleges (valóságos) értéket meg nem haladó, az értékelési szabályoknak megfelelő érték az idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében.

b) A költségtérítés – adatközlőn összesítetten megjelölt – biztosítási összege a biztosított/szerződő igénye szerint tartalmazhatja a fuvardíjat, a szállítás folyamán a kárral összefüggésben felmerülő költségeket, illetve a szállítmánybiztosítási díjat is.

3. A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

3.1. A biztosítottnak a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden feltett kérdésére válaszolni. A biztosított köteles lehetővé tenni a biztosító számára a közölt adatok tartalmának ellenőrzését.

3.2. A biztosított a biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges adatai-

nak megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb a fuvarozás megkezdéséig köteles a biztosítót írásban értesíteni. A biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat újólag megállapítani.

- 3.3. A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

4. A szerződés létrejötte és a kockázatviselés

- 4.1. A biztosítási szerződés a kötvény kiállítását követő napon 0 órakor, de legkésőbb az ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 6. napon 0 órakor jön létre, ha a biztosító ezen időn belül az ajánlatot nem utasította el.
- 4.2. A biztosítás – a szerződés létrejötte esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított a díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.
- 4.3. A biztosító kockázatviselése a biztosítás hatályba lépését követően – eltérő megállapodás hiányában – abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt a fuvarozás megkezdése céljából a tárolási helyről kiviszik (elmozdítják), és tart a fuvarozás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakódásokat, valamint a közbenső tárolásokat; végül befejeződik, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik, függetlenül az átvételi eljárás megtartásának időpontjától.
Ha a biztosított a biztosítási díjat a szállítás megkezdése után, de még a fuvarozás tartama alatt fizeti meg, a biztosítás, illetve a biztosító kockázatviselése a díjfizetést követő napon lép hatályba.

Külön megállapodás hiányában a biztosító a sürgőszerű közbenső tárolás első 15 napjára vállalja a fedezetet.

- 4.4. A szabadon ömlesztett (rinfusa) áruk és tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok szállítása esetén a biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – akkor kezdődik, amikor az árunak a szállítóeszközbe való berakodása, illetve betöltése befejeződött, és tart a rendeltetési helyen történő kirakodás, illetve lefektetés megkezdéséig.
- 4.5. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított veszélyére visszashallításra kerülő szállítmányra.
- 4.6. Ha a fuvarozó a címzettet a szállítmány megérkezéséről értesítette, a biztosító kockázatviselése az értesítés kézhezvételétől számított 48 óra elteltével, de legkésőbb a szállítmány megérkezésétől számított 5. nap 24. órájának elteltével megszűnik.
- 4.7. Ha a fuvarozó a címzettet a szállítmány megérkezéséről bármely okból nem értesítette, a biztosító kockázatviselése a szállítmány megérkezésétől számított 5. nap 24. órájának elteltével megszűnik.

5. A díjfizetés szabályai

- 5.1. A biztosító a kockázatelbírálás eredményeként a szállítmánybiztosítás díjtételét a biztosítási összeg bizonyos hányadában (ezrelék) állapítja meg. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a díjtétel szorzata.
- 5.2. A biztosított a biztosítási díjat – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb a szállítás megkezdése előtt tartozik megfizetni.

6. A biztosító szolgáltatása

- 6.1. A biztosító a károkat a tulajdonos részére a szerződésben – az adatközlőn – a szállítmányra összesen vagy szállítmányfajtánként külön-külön, továbbá a költségtérítésre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg) az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.
- 6.2. Ha a biztosított vagyontárgy megsemmisül vagy olyan mértékben sérül, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt (teljes, totálkár), a biztosító a vagyontárgynak a káridőpont szerinti – a 2.1.a) pontban meghatározott – értékét téríti meg.
- 6.3. A biztosító az eltulajdonított, illetve elvesztett vagyontárgyaknak a 2.1.a) pontban meghatározott értékét téríti meg.
- 6.4. A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a biztosító a ténylegesen felmerült – az eredeti állapot helyreállítását szolgáló – átlagos javítási, pótlási költséget téríti meg.
- 6.5. A biztosító a kár esetén felmerült – az 1.2. és a 2.1.b) pontokban meghatározott – igazolt költségeket az adatközlőn megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- 6.6. A biztosító – külön díj felszámítása nélkül – az alábbi költségeket téríti meg biztosítási esemény bekövetkeztekor:
- a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt ráfordításokat, ha a kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerte,
 - a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségeket,
 - a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált, igazolt fuvarozási többletköltségeket.

A biztosító szolgáltatása a fenti ráfordításokkal és költségekkel együtt sem haladhatja meg a szállítmány biztosítási összegét, kivé-

ve azt az esetet, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek.

- 6.7. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított / tulajdonos az adó visszatérítésére nem jogosult, és ugyanakkor a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének a figyelembevételével történt.
- 6.8. A szállítmánykárok megállapításakor az értékesíthető maradvány értékét a biztosító a kártérítés összegéből jogosult levonni.
- 6.9. Ha a szállítmány biztosítási összege alacsonyabb a szállítmány – 2.1.a) szerinti – tényleges értékénél, a biztosító a kárt és a 6.5. és a 6.6. pontban meghatározott költségeket csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a szállítmány tényleges értékéhez aránylik.
- 6.10. A biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

- 7.1. A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, valamint ezzel összefüggésben a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat mindenkor betartani.
- 7.2. A biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzést célzó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

8. A biztosító mentesülése

8.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő, illetve megbízottja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

8.2. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a 7.1. pontban felsorolt tevékenységek elmulasztása vagy megszegése, ha azokat a biztosított/szerződő, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli.

9. A felek kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

9.1. A károsultnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban a biztosítási szerződést kezelő vagy a kárhely szerint illetékes biztosítóegységhez be kell jelentenie.

9.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a káresemény időpontját, rövid leírását,
- a károsodott szállítmány megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét, a becsült kárösszeget,
- a kárért felelős harmadik személy adatait.

9.3. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumok bemutatása szükséges:

- a biztosítási kötvény vagy a biztosítás elfogadásáról kiállított más okmány,
- a fuvarlevél vagy a feladást tanúsító egyéb okmány,
- a küldeményre vonatkozó árukísérő számlák,
- az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására felvett szemlejegyzőkönyvek, szakértői jelentések, kár-számlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák,

- a küldemény teljes, illetve részleges elveszése esetén a fuvarozó igazolása,
- a küldemény károsodása esetén a fuvarozó által a kiszolgáltatás előtt felvett jegyzőkönyv, illetve a kiszolgáltatás utáni jegyzőkönyv abban az esetben, ha a kár a szállítmány átvételekor nem volt felismerhető,
- a cessio (jogátruházó nyilatkozat),
- a címzett értesítése a szállítmány megérkezéséről,
- minden olyan dokumentum, számla és egyéb irat, amely a kár jogalapjának és mértékének megállapításához szükséges,
- rablás vagy erőszakos behatolás révén létrejött károk, illetve a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése esetén a rendőrségi feljelentés másolata és a határozat,
- tűz- és robbanáskárok esetén a tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány és a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentésének másolata,
- a szállítóeszközt ért balesetnél a rendőrségi jegyzőkönyv másolata,
- az egyéb hatóságok vizsgálati megállapításairól készült jegyzőkönyvek másolata.

9.4. A biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül a kárrendezést megkezdeni.

9.5. A biztosító jogosult helyszíni kárszemlét tartani.

9.6. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárása megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. **Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következében a káresemény lényeges körülményeinek a tisztázása lehe-**

tetlenné válik, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.

9.7. A sérült vagyontárgy a biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.

9.8. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

10. Önrészesedés

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a teljes kárösszeg 10%-a, de legalább 10 ezer Ft, amely a kár összegéből levonásra kerül.

Teljes kárösszeget a biztosítónak a szerződésben vállalt – egy biztosítási káreseménnyel összefüggő – valamennyi szolgáltatási kötelezettségének együttes összege értendő.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a követelés esedékességétől számított egy év.

11.2. A biztosító törvényi engedményi joga alapján fennálló igényeinek érvényesítéséhez a biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik. Az e kötelezettsége elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

11.3. A biztosított a kárra vonatkozó, bármilyen címen hozzá befolyó megtérülést – a biztosító által kifizetett kártérítési összeg erejéig – tartozik a biztosítónak befizetni, és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást kell adnia.

11.4. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás ön-

kéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) értelmében az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Amennyiben a személyes adat az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozik, úgy az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, a különleges adat kizárólag az Ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A biztosító az ajánlatot a kockázatelbírálás során számítástechnikai eszközzel végrehajtott **automatizált döntéssel** dolgozhatja fel. A biztosító a kockázatelbírálás módszeréről és annak lényegéről a szerződő kérelmére tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40.) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybevett – posta útján történő utalás vagy banki átutalás esetén – a Magyar Posta Rt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító és az ügynöke, illetve megbízottja tevékenysége során tu-

domására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződéses adatokat) – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát a jogszabályban meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére. Az ügyfél-tájékoztató tartalmazza azon szerv(ezet)ek és személyek felsorolását, amelyeknek a biztosító az adatokat továbbítani jogosult és köteles.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel és a törvény alapján titoktartásra kötelezett.

A biztosító ügyfele saját személyes, nyilvántartott illetve továbbított adatairól – a

hivatkozott törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

A biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és ügynöke köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

- 11.5. A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Rt.