

## **Ügyfél-tájékoztató a belföldi szállítmánybiztosításról**

## Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére új belföldi szállítmánybiztosítási rendszert kínál.

A belföldi szállítmánybiztosítás fedezetet nyújt a beruházási, az áru- vagy anyagbeszerzési, a késztermék-értékesítési és az egyéb okból szükségessé váló, a belföldről belföldi rendeltetési helyre végzett, illetve végeztetett szállítás során a saját vagy idegen tulajdonú szállítmányban véletlenül, váratlanul bekövetkező károkra és a károk kapcsolatban felmerült költségekre.

### A biztosítás szerkezete

A belföldi szállítmánybiztosítás alapvetően két módozatra tagozódik, az összkockázatú (all risks) és a veszélynem szerinti biztosítási módozatra. Mindkét változat megköthető egy útra szóló biztosításként, illetve keretbiztosításként. Ezek alapján a négy biztosítási szerződés az alábbi biztosítási, illetve záradéki feltételelemekből épül fel:

#### 1. Összkockázatú (all risks) belföldi szállítmánybiztosítás / egy útra szóló biztosítás

- A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei,
- A belföldi szállítmánybiztosítás összkockázatú (all risks) speciális feltételei,

#### 2. Összkockázatú (all risks) belföldi szállítmánybiztosítás / keretbiztosítás

- A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei,
- A belföldi szállítmánybiztosítás összkockázatú (all risks) speciális feltételei,
- A belföldi szállítmánybiztosítás keretbiztosítási feltételei.

#### 3. Veszélynem szerinti belföldi szállítmánybiztosítás / egy útra szóló biztosítás

- A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei,
- A belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti speciális feltételei,
  - A rendkívüli csurgás, szivárgás és szóródás miatti károk fedezete (záradék),
  - A közönséges törés miatti károk fedezete (záradék),

- A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréseslopás-kárainak fedezete (záradék),

#### 4. Veszélynem szerinti belföldi szállítmánybiztosítás / keretbiztosítás

- A belföldi szállítmánybiztosítás általános feltételei,
- A belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti speciális feltételei,
- A belföldi szállítmánybiztosítás keretbiztosítási feltételei.
  - A rendkívüli csurgás, szivárgás és szóródás miatti károk fedezete (záradék),
  - A közönséges törés miatti károk fedezete (záradék),
  - A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréseslopás-kárainak fedezete (záradék),

A biztosítási feltételek részletesen taglalják a biztosítási események fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, a biztosítás módját, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasása után alaposan tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

### A szerződők köre

A belföldi szállítmánybiztosítást mindazok a gazdálkodó szervezetek (feladó, címzett, szállítmányozó) megköthetik, amelyek érdekeltek a szállítmány megóvásában, tehát saját veszélyükre fuvarozzák, fuvaroztatják a vagyontárgyakat. A fuvarozóvállalatok csak saját vagyontárgyaik fuvarozására köthetik meg a biztosítást.

### A kockázatviselés és a biztosítási események

A kockázatviselés – a kifejezetten kizárt kockázatokon kívül – kiterjed a biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező, illetve a biztosított telephelyei között átszállított biztosított szállítmányban a szállítás, átrakodás, közbenső tárolás tartama alatt bekövetkező károkra:

a) **Összkockázatú (all risks) biztosítás esetén** valamennyi váratlan formában, balesetszerűen bekövetkező, a fuvarozással együtt járó veszélyek által a vagyontárgyak megsemmisülése, sérülése, vesztesége miatt bekövetkező kár, vagy

b) **Veszélynem szerinti biztosítás esetén** az alábbiakban felsorolt biztosítási események által okozott károkra:

- tűz, robbanás vagy összeroppanás,
- elemi csapások: vihar, villámcsapás, felhőszakadás, árvíz, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés,
- a szállító járművet ért baleset (törés, szóródás, hiány stb.),
- hidak vagy más építmények beomlása, kivéve a korlátozások be nem tartása miatti eseményeket,
- a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése,
- a szállítmány berakása, elhelyezése és kirakása közben történt sérülések, kivéve az előírások be nem tartása miatti eseményeket.

### **A biztosítással nem fedezett károk, veszteségek és költségek**

Az összkockázatú (all risks) és a veszélynem szerinti biztosítás speciális feltételeiben meghatározásra kerültek a biztosítással nem fedezett károk, veszteségek és költségek. A kizárásokra ezért csak a tárgykörök felsorolásával hívjuk fel a figyelmet. **Mind az összkockázatú, mind a veszélynem szerinti biztosítási fedezetéből kizárásra kerültek:**

- a telephelyen belüli anyagmozgatás során keletkezett károk,
- saját fuvareszköz esetén, annak alkalmatlansága, túlterhelése következtében előálló károk,
- a szállítmányok belső biológiai folyamatai, illetve kártevők által okozott károk, kivéve, ha azok biztosítási esemény következményei,
- az öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes szállítmánnyal való együtt szállítás miatti károk, ha a biztosított tudtával rakták össze a szállítmányokat,
- a szállítmány kiszáradásából, apadásából, súlyvesztéséből származó károk, kivéve,

ha azok biztosítási esemény következményei,

- a sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány-károk,
- a kifogás nélküli átvételt követően megállapított károk, kivéve, ha a kár illetékes szerv által igazoltan a fuvarozás alatt következett be,
- azok a károk, amelyekkel kapcsolatban a biztosított – a biztosító hozzájárulása nélkül - a kárért felelőssé tehető harmadik személyt kártérítési felelőssége alól felmentette,
- a nukleáris robbanás, sugárzás, radioaktív szennyezés miatti károk,
- a háború, polgárháború, felkelés, lázadás, zavargás, polgári engedetlenség, sztrájk, valamint a harcoló erők által elkövetett bármilyen cselekmény vagy elhagyott harci eszközök aktivizálódásának következményeként előálló károk,
- a hatósági intézkedés (pl. elkobzás, lefoglalás) miatti károk,
- a szállítási késedelemből származó károk,
- a terrorcselekmények következményeként előálló károk,
- jogszabály vagy más biztosítás alapján megtérülő károk.

Az összkockázatú szállítmánybiztosítás fedezete a fentiekben túlmenően nem terjed ki a szállítmányban lopás vagy elvesztés folytán keletkezett azon károkra, amelyek esetében

- a kár lezárt, sértetlenül érkezett konténerben észlelt áruhiányból származik,
- olyan szállítmányban keletkezett a hiány, amely a feladáskor és a kiszolgáltatáskor hivatalosan nem volt mérlegelve vagy számlázva,
- azok nem rablás következtében vagy a szállítmány őrzésére szolgáló lezárt helyiségbe, illetve fuvarozására szolgáló lezárt szállítóeszközbe való erőszakos behatolás folytán keletkeztek.

### **A kockázatviselés tartama**

A biztosító kockázatviselése a díjfizetést követően – a biztosítás időtartama alatt – a

szállítási folyamat megkezdésétől annak befejezéséig tart. A szállítási folyamat abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt a fuvarozás megkezdése céljából a tárolási helyről kiveszik (elmozdítják), és tart a fuvarozás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakódásokat, valamint a közbeni tárolásokat; végül befejeződik, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik.

### **A biztosítás létrejötte**

**Egy útra szóló biztosítás esetén** a biztosítási szerződés a kötvény kiállítását követő napon 0 órakor, de legkésőbb az ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 6. napon 0 órakor jön létre, ha a biztosító ezen időn belül az ajánlatot nem utasítja el.

**Keretbiztosítás esetén** a biztosítási szerződés a kötvény kiállítását követő napon, de legkésőbb az ajánlatnak és az adatközlőnek a biztosítóhoz való beérkezését követő 15 nap elteltével, az azt követő napon 0 órakor jön létre, ha a biztosító ezen időn belül az ajánlatot nem utasítja el.

### **A biztosítási időszak, időtartam**

**Az egy útra szóló biztosítás** határozott időtartamú, a szállítási folyamat megkezdésétől annak befejezéséig tart.

**Keretbiztosítás esetén** a szerződés általában határozatlan időtartamú, ezen belül a biztosítási időszak egy év. A keretbiztosítás igény szerint határozott időtartamra is megköthető.

### **A biztosítható vagyontárgyak és költségek**

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben mennyiséggel és értékkel (biztosítási összeg) megjelölt saját vagy idegen tulajdonú szállítmányokra (vagyontárgyakra) terjed ki. A biztosítható költségek: a fuvardíj, a szállítás folyamán a kárral összefüggésben felmerülő igazolt költségek, valamint a szállítmány biztosítási díja.

### **A biztosítási összeg**

**Egy útra szóló biztosítás esetén** a biztosítási összeg megadható a teljes szállítmányra, a mennyiséggel és értékkel jellemezhető árucsoportokra, illetve vagyontárgyakra. A kockázatviselés és a díj alapjául szolgáló biztosítási összeg két részből – a szállítmány és a költségtérítés biztosítási összegéből – tevődik össze.

**Keretbiztosítás esetén** a biztosítási összeg a biztosításra feladott ki- és beszállított (forgalmazott) szállítmányok értékének várható (tervezett) éves összege. A biztosítottnak meg kell határoznia a káreseményenkénti kártérítés felső határösszegét, amely a biztosítási tárgyév során előforduló, egy fuvareszközre vonatkozó legmagasabb szállítmányértéknek, valamint az arra kalkulált fuvarozási költségnek az összege.

### **A díjfizetés, díjmódosítás lehetősége és módja**

A szállítmánybiztosítás díját a vállalt kockázattal arányosan állapítja meg a biztosító. A kockázatelbírálás főbb szempontjai, hogy mit (a szállítmány sajátosságainak ismeretében), hogyan (milyen módon és milyen járművel) és honnan hová szállítanak.

A kockázatelbírálás eredményeként a biztosító a szállítmánybiztosítás díjtételét a biztosítási összeg bizonyos hányadában (ezrelék) állapítja meg. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a díjtétel szorzata.

**Keretbiztosítás esetén** a biztosított a tervezett forgalomérték alapján meghatározott biztosítási összegre a keretszerződésben megállapított előzetes biztosítási díjat – egyéb megállapodás hiányában – az ajánlat megtételét követően legkésőbb 30 napon belül tartozik kiegyenlíteni.

A biztosított – más megállapodás hiányában – a biztosítási tárgyévét követő évben a biztosítási évfordulót követő első hónap végéig köteles a biztosítóval közölni a tényleges fuvarozás mennyiségi és értékadatait. A biztosító a biztosítási évfordulót követő második hónap végéig elkészíti a tényleges adatok alapján a végelszámolást. A díjkülönbözetet – a fennmaradó tartozásról vagy követelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított – maximum 30 napon belül tartozik a biztosított ill. a biztosító kiegyenlíteni.

### **A díj, illetve a díjtétel módosítására**

mind az egy útra szóló, mind a keretbiztosítás esetén abban az esetben van lehetőség, ha a szállítás kockázatát befolyásoló tényezők változnak, és erről a biztosított a fuvarozás megkezdése előtt írásban értesíti

a biztosítót. A biztosító az értesítést követően jogosult a biztosítási díjat újólag megállapítani. Határozatlan időtartamú keretbiztosítás esetén a biztosítottnak a következő év biztosítási díjának megállapításához szükséges adatokat biztosítási évenként, a keretszerződésben – az adatközlőn – meghatározott határidőre kell megküldenie a biztosító részére. Az adatok változása a biztosítási díj módosulását idézheti elő.

### **A díjfizetés esedékessége**

**Egy útra szóló biztosítás esetén** a biztosítási díjat – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb a szállítás megkezdése előtt kell megfizetni. Határozott időtartamú **keretbiztosítás esetén** a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. Az egy biztosítási időszakra járó biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni. A felek megállapodhatnak féléves vagy negyedéves díjfizetésben is. Az egy évnél rövidebb határozott időtartamú keretbiztosítás díjfizetése egyszeri, és ez a biztosítási időtartam első napján esedékes.

### **A díjfizetés módja**

**Egy útra szóló biztosítás esetén** a díj fizethető készpénzzel, csekken, kézi számlás befizetéssel, illetve a társaságunknál ügyfélszámlás biztosítással rendelkező partnereink számára banki átutalással.

**Keretbiztosítás esetén** partnereink banki átutalással ügyfélszámlára fizetik a biztosítási díjat.

### **A biztosító szolgáltatása**

A biztosító mind a teljes vagy totálkár, mind a javítható kár esetén a szállítmányban (vagyontárgyakban) ténylegesen felmerült károkat és a kárral kapcsolatos biztosított költségeket téríti meg. Totálkár, illetve eltulajdonítás, elveszés esetén a biztosító a vagyontárgy káridőpont szerinti értékét téríti meg, amely nem haladhatja meg a szállítmány biztosítási összegeként az adatközlőn megjelölt számla szerinti értéket, illetve számla hiányában a tárgyi eszközök esetében a tényleges (valóságos) értéket, a vásárolt készletek esetében a beszerzési árat, a saját termelésű készletek esetében az előállítási önköltséget vagy a norma szerinti közvetlen önköltséget, az idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében pedig a tényleges (valóságos) értéket.

Javítható károk esetén a biztosító az eredeti állapot helyreállítását szolgáló átlagos javítási, pótlási költséget téríti meg.

**Egy útra szóló biztosítás esetén** a kártérítés nem haladhatja meg a szerződésben – az adatközlőn – a szállítmányra, továbbá a költségtérítésre feltüntetett biztosítási összeghatárt. Ha a szállítmány biztosítási összege alacsonyabb a szállítmány tényleges értékénél, a biztosító a kárt és a költségeket csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a szállítmány tényleges értékéhez aránylik.

**Keretbiztosítás esetén** a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa nem haladhatja meg – az adatközlőn megadott – a tárgyév során előforduló, egy fuvarszközre vonatkozó legmagasabb szállítmányérték, valamint az arra kalkulált fuvarozási költség összegét. Ha a biztosítási eseményenkénti szolgáltatás felső határösszege alacsonyabb a szállítmány tényleges értékénél, a biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási felső határösszeg a szállítmány tényleges értékéhez aránylik.

**A biztosító a károkat a tulajdonos részére – a kárrendezéshez szükséges minden okmány beérkezésétől számított 15 napon belül – az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.**

### **A biztosítási szerződés megszűnése**

A határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor automatikusan megszűnik. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet a biztosításhoz fűződő érdek megszűnésével, keretbiztosítás esetén írásbeli felmondással a biztosítási időszak végén (a felmondási idő 30 nap), illetve díjnemfizetés miatt.

### **A szerződés felmondásának feltételei**

A határozott időtartamra kötött egy útra szóló biztosítás és keretbiztosítás nem mondható fel.

A határozatlan időtartamra kötött keretszerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő 30 nap.

### **A biztosító mentesülésének feltételei**

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, valamint ezzel összefüggésben a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyónvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat mindenkor megtartani. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő, illetve megbízottja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az első bekezdésben felsorolt tevékenységeknek az elmulasztása vagy megszegése, ha azokat a biztosított/szerződő, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli. Mentelési ok a késedelmes kárbejelentés is, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

### **Tennivalók káresemény bekövetkezésekor**

A károsultnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban a biztosítási szerződést kezelő vagy a kárhely szerint illetékes biztosítóegységhez be kell jelentenie. A kárbejelentés tartalmát a feltételek részletesen meghatározzák. A tűz- és robbanási károkat a tűzoltóságnak, a betöréses lopás és rablás kárait a rendőrségnek is be kell jelenteni. Azokat az iratokat, dokumentációkat, számlákat, hatósági bizonyítványt, amelyek a kártérítés jogalapjának, a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

### **A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége**

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme. A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A változásbejelentés keretében különösképpen minden olyan adatának változását be kell jelentenie, amire a biztosító a biztosítás felvételekor kérdést tett fel, illetve ami a kockázat mértékére kihat. A változásbejelentést haladéktalanul és írásban kell megtenni.

### **Alkalmazandó jog**

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **A biztosítási titok továbbítása**

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyész-séggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkezesés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;

- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

- a) A feladatkörében eljáró
  - Magyar Nemzeti Bankkal,
  - Állami Számvevőszékkel,
  - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
  - vagyonellenőrrel szemben.
- b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
  - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,

- az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

### A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk figyelmét belföldi szállítmánybiztosítási konstrukciónk iránt, és így rövidesen partnerünként üdvözölhetjük. Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.**

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**