

TÁJÉKOZTATÓ

AZ ATLASZ ÖSSZKOCKÁZATÚ GÉP- ÉS TECHNOLÓGIAI SZERELÉS BIZTOSÍTÁSRÓL (E.A.R.) (MJK: T-EAR 001-2014)



TISZTELT PARTNERÜNK!

Bizonyára Ön is tisztában van azzal, hogy a különféle szerelési / építési projecteknek a meglévő, kész vagyontárgyakkal szemben számos speciális vonásuk van. Ezek közül említünk meg néhányat:

1. Az építés-szerelés alatt álló objektumok a hagyományos vagyonbiztosítási veszélyneknek fokozottabban ki vannak téve, mint a kész, befejezett és már üzemszerűen működő létesítmények. Ugyanakkor ezekben az esetekben számos egyéb, az ilyen (szerelési / építési) munkák természetéből eredő kockázattal is számolni kell, mely speciális kockázatokból eredő károkat a hagyományos vagyonbiztosítások rendszerint nem térítik.
2. Egy szerelési / építési projectnek sok szereplője van, akik -a munkálatok pillanatnyi fázisától függően- mind anyagilag érdekeltek lehetnek a biztosítás megkötésében.
3. Napjainkban megfigyelhető, hogy az emberi igények, valamint a technika nyújtotta lehetőségek egyidejű fejlődésének eredményeképpen egyre nagyobb volumenű (mind dimenzióit, mind értékét tekintve) és egyre bonyolultabb, komplexebb mérnöki létesítmények születnek, amelyekben esetlegesen bekövetkező károokra a biztonságos pénzügyi tervezhetőség miatt a vállalkozónak, komoly tartalékokat kellene képeznie. Ezt azonban a mai kiélezett piaci versenyben kevesen engedhetik meg maguknak.
Ugyanakkor a tartalékképzés hiányában egy esetleges kár a vállalkozónak érzékeny anyagi veszteséget okozhat, ami olyan mértékű is lehet, amelyet esetleg már az illető vállalkozás létét is veszélyeztet.

A fentiekben vázolt körülményeket is figyelembe véve kívánunk partnereinknek hatékony védelmet nyújtani ATLASZ Összkockázatú Gép- és Technológiai Szerelésbiztosítási módoszatunkkal, mely az angol Erection All Risk Insurance rövidítéséből eredő E.A.R. néven is ismert. Tájékoztatónkban az említett szabállyal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglaljuk össze.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál! A biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák a biztosítási esemény fogalmát, a kizárt kockázatokat, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasását követően, a szerződéskötéskor szíveskedjen a biztosítási feltételeket alaposan áttanulmányozni.

KIK KÖTHETIK A BIZTOSÍTÁST?

A biztosítást mindazon természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kötheti, akinek a biztosítani kívánt project, létesítmény kivitelezésének folyamán, a munkálatok bármely szakaszában biztosítási érdeke áll fenn.

Ilyenek különösen:

- a megrendelő (beruházó),
- a projectben résztvevő fővállalkozó(k), ill. alvállalkozó(k), valamint

- a szerelési munkálatok tárgyát képező berendezések, szerkezetek gyártói ill. szállítói, amennyiben az ilyen berendezések, szerkezetek helyszíni szerelését is ők maguk végzik és ezen munkákért felelősséggel tartoznak.

A biztosítás fedezetében esetlegesen fellépő átfedések és hézagok elkerülése érdekében célszerű olyan biztosítást kötni, amelynek fedezete minden résztvevőre kiterjed.

MELY VAGYONTÁRGYAK ÉS KOCKÁZATOK BIZTOSÍTHATÓK?

Szinte mindenfajta helyszíni szerelési munkálatok és az azokhoz kapcsolódó próbaüzemelés szóba jöhetnek, pl.

- Önálló gépek, berendezések, technológiai sorok, úgymint: turbinák, generátorok, gőzkazánok, kompresszorok, elektromotorok, transzformátorok, lepárló berendezések, elektromos kapcsoló berendezések, szerszámgépek, szivattyúk, felvonók, daruk, szállítószalagok, drótkötélpályák, nyomdai gépek, papír- ill. textilgyártó gépek, elektromos felső vezetékek, csővezetékek, csarnokok, tartályok, acélszerkezetű hidak;
- Teljes erőművi berendezések és termelő gépsorok, ahol a fent említett eszközök kerülnek beépítésre, úgymint: erőművek, acélszerkezetek, vegyipari üzemek, kohók, papír- és textilgyárak, valamint egyéb, fogyasztási cikket termelő üzemek.
- Magas- és mélyépítési munkálatok az E.A.R. biztosítás keretében együtt biztosíthatók, amennyiben a szerelési munkák képezik a túlnyomórészt, vagyis amikor a munkálatok magas- illetve mélyépítési részének összesített építési teljesítése kisebb az egész biztosítási összeg felénél.

Továbbá a fedezet kiterjeszthető:

- A szereléshez szükséges helyszíni gépekre, berendezésekre eszközökre. Ide tartoznak pl.: a daruk, oszlopok, csörlők, hegesztő berendezések, kompresszorok.
- Romeltakarítási költségekre. Természetesen csak a kártérítés köteles károkkal kapcsolatban felmerült helyreállítási, romeltakarítási munkálatok költségei fedezhetők.
- Túlórák, vásár- és ünnepnapokon végzett munkák, expressz szállítmányok (esetenként légi szállítás is) költségei is biztosíthatók külön záradék alapján, feltéve természetesen, hogy az ilyen költségek közvetlenül egy, az alap-biztosítás (I Fejezet) alapján térülő kár helyreállítási munkálataival kapcsolatban merülnek fel.
- A szerelési munkálatok területén lévő, meglévő vagyontárgyak, melyek a vállalkozó, vagy a megbízó tulajdonában, felelős őrizetében, vagy felügyeletében vannak. (Idegen tulajdon, mely nem képezi a munka tárgyát, felelősségbiztosítás keretében biztosítható.)
- Felelősségbiztosításra.
A szerelési munkálatok helyszínén, vagy annak közvetlen közelében, ezen munkálatok végzése során, vagy e munkálatokkal összefüggésben felmerülő személyi- és dologi károk nyomán harmadik személy részéről fellépő kártérítési igények, melyekért a biztosított a törvényes előírások alapján felelőssé tehető. Ki vannak zárva a biztosított alkalmazottainak és dolgozóinak üzemi baleseteiből származó kártérítési igények.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET?

Tekintve, hogy a biztosítás "all risks" típusú (összkockázatú), így a biztosított vagyontárgyakban bármilyen ok miatt balesetszerűen (vagyis előre nem láthatóan, véletlen, váratlan módon) bekövetkezett események által okozott károkat -a tételesen felsorolt kizárások kivételével- megtéríti a biztosító. A legfontosabb biztosított veszélyek a következők:

- tűz, robbanás, villámcsapás, repülőgép rázuhanása, oltóvíz és más tűzoltó eszközök okozta károk,
- árvíz, áradás, felhőszakadás, hó, lavina,
- mindenféle vihar,
- földrengés, talajbeomlás, földcsuszamlás, kőomlás,
- betörés, lopás,
- hibás munkavégzés, szakértelem hiánya, hanyagság, rosszindulatú cselekedet,
- szerelési hibák,
- rövidzárlat, átívelés, túlfeszültség,
- túlnyomás vagy erős vákuum, centrifugális erő tépő hatása.

A felelősségbiztosítás keretén belül biztosíthatók a szerelési munkálatok helyszínén, vagy annak közvetlen közelében, ezen munkálatok végzése során, vagy e munkálatokkal összefüggésben felmerülő személyi- és dologi károk nyomán harmadik személy részéről fellépő kártérítési igények, melyekért a biztosított a törvényes előírások alapján felelőssé tehető.

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a Biztosított a kár keletkezésétől számított **14 naptári napon** belül nem tesz eleget kárbejelentési kötelezettségének és emiatt vagy a kár helyszínének megváltoztatása miatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő fél, Biztosított a szerződésben meghatározott kármegelőzési kötelezettségét nem tartotta be.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

KIZÁRÁSOK - A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK, KÁROK

A kizárásokat a biztosítási feltételek részletesen és pontosan tartalmazzák, ezért kérjük döntése meghozatala előtt feltételeink vonatkozó részeit szíveskedjen alaposan áttanulmányozni. Az alábbiakban a kizárások néhány jellemző témakörét jelezzük:

Általában véve kizártak azok a károk, amelyek:

- katonai intézkedések, háború vagy háborús események, sztrájk, felkelés, belső zavargások, munkabeszüntetés, hatósági elkobzás következtében merülnek fel;
- oka a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedete;
- a biztosítottnak ill. képviselőjének (Ptk. 556 §-ban felsoroltak) szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedetére visszavezethetők;
- nukleáris reakció, nukleáris sugárzás, radioaktív szennyeződés következményei;
- a szerelés helyszíni gépek belső (mechanikai, vagy elektromos) meghibásodásai melyek nem külső okból keletkeznek (az ebből eredően a szerelés tárgyában balesetszerűen bekövetkező dologi károk mindazonáltal biztosítva vannak);

- hibás tervezésre, anyagra, és megmunkálásra, valamint a rossz szakmunkára vezethetők vissza (ez a kizárás csak a közvetlenül érintett részekre vonatkozik);
- oka a kivitelezési munkák részleges vagy teljes beszüntetése; továbbá ugyancsak ki van zárva
- mindennemű következmény jellegű kár, ideértve a bírságot, a késedelem okozta károkat, a nem teljesítést és a szerződésvesztést is.
- a külön záradékban (Általános Kizárások) foglaltak szerint dátumtévesztésre vagy fel nem ismerésre vezethetők vissza.

Bármely biztosítás megkötése előtt kérjük, szíveskedjen gondosan áttanulmányozni Szabályzatunkat a hozzá tartozó záradékokkal együtt, mivel a kizárások biztosításonként eltérőek lehetnek.

MILYEN IDŐTARTAMRA KÖTHETŐ A SZERZŐDÉS?

A biztosítást természeténél fogva határozott időre kötik.

MIKOR KEZDŐDIK A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE?

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

A kockázatviselés kezdetének időpontját, a lejárati időpontját a biztosítási szerződés (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) tételesen rögzíti.

A biztosítási védelem (kockázatviselés) – a fent rögzített szabályok betartása mellett – a szerelési munkák megkezdésével, illetve a biztosított tárgyaknak a szerelési helyszínen történő lerakásával (de legfeljebb 30 nappal a munkák megkezdése előtt), vagy a biztosítási szerződésben kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon kezdődik (a két időpont közül a későbbi az irányadó).

A kész létesítmény átadásával, használatba vételével, üzembe helyezésével, illetve az első próbaüzem / próba terhelés befejezésével (de legkésőbb a próbaüzem kezdetét követő negyedik hét végén), vagy a szerződésben kockázatviselés lejártaként megjelölt napon (ezen dátumok közül a legkorábbi nyer alkalmazást) megszűnik.

Az építőgépek és építéshelyszíni berendezések esetében a kockázatvállalás ezen eszközöknek az építési helyszínen történő lerakásával kezdődik, és elszállításával fejeződik be (ugyancsak a szerződésben rögzített kockázatviselési időszak figyelembevételével).

Amennyiben a létesítmény önálló egységeinek (egy, vagy több gép, gépsor, berendezés) próbaüzemeltetése és/vagy üzembe helyezése előbb megtörténik, úgy ezen egységekre vonatkozóan a biztosítási fedezet megszűnik, de a be nem fejezett részekre továbbra is érvényben marad.

Használt illetve nem garanciális vagyontárgyakra (gépek, berendezések, stb.) vonatkozóan a biztosítás hatálya a próbaüzem kezdetekor megszűnik.

Abban az esetben, ha a szerelés valamilyen ok miatt félbeszakad, a biztosítás hatálya -a felek megállapodása, illetve a biztosító nyilatkozata függvényében- vagy véglegesen megszűnik, vagy a munka folytatásáig ideiglenesen szünetel.

Továbbá lehetőség van a fedezetnek a szavatossági időszakra történő kiterjesztésére is (a módzatban leírtak szerint)

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki, így mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés hatályban van.

A DÍJFIZETÉS ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS MÓDJA, LEHETŐSÉGE

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító a biztosítási tartamra kockázatarányosan határozza meg.

Az E.A.R. biztosításra nincsenek általános érvényű tarifák kötött díjtételekkel, miután minden egyes projectet a minden esetben eltérő technikai és helyi feltételeknek megfelelően kell megítélni. A kockázat megítélésnél a biztosító alapvetően a következő tényezők alapján mérlegel:

- a szerelési helyszín veszélyeztetettsége és állapota (meteorológiai, hidrológiai és geológiai adatok, mint pl. földrengés, magas vízállás, áradás);
- szerkezeti jellemzők és építési anyagok;
- az adott project műszaki leírása,
- a munkák volumene (szerződési összeg),
- tervek, folyamatábrák,
- a szállítási és szerelési ütemtervek,
- tárolási körülmények,
- az őrzésre, ill. vagyonvédelemre vonatkozó információk,
- tűzveszélyesség, ill. a tűz elleni védekezés feltételei,
- a kivitelezőnek hasonló munkákban szerzett tapasztalata.

A biztosítás díj megfizetése a biztosítási időtartam első napján, a teljes tartamra egyösszegben esedékes.

A szerződő felek a fentiekől eltérő díjfizetési ütemezésben is megállapodhatnak, ez jellemzően féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakoriságot jelent. Az egy évnél rövidebb időszakra létrejött határozott tartamú szerződések esetében a díjfizetés mindig egyösszegű.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerelés nem fejezhető be a kötvény futamidejének lejártáig, úgy pótlólagos díjfizetés ellenében lehetőség van a biztosítás meghosszabbítására. Ezt a hosszabbítási díjat röviddel az eredeti biztosítási időtartam lejártá előtt kell megállapítani, hogy minden, ebben az időpontban fennálló különleges körülményt figyelembe lehessen venni.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának szabályait a feltételek részletesen tartalmazzák, ezért kérjük döntése meghozatala előtt feltételeink vonatkozó részeit szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkeztét és a kárösszegezését bizonyító összes adat, okirat, a felelősséget igazoló, vagy a felelősséért bizonyító dokumentáció beérkezését követő 30 napon belül téríti meg a károsult számára.

A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés vagy annak vonatkozó része megszűnésének okai lehetnek:

- a szerződés lejárt,
- az objektum átadás-átvétele, használatbavétele, ill. üzembe helyezése, (a kockázatviselés korábban megszűnik a biztosított építmény azon részeire vonatkozólag, amelyeket átvettek, ill. üzembe helyeztek)
- a biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott,illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette
- ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált,
- érdekmúlás (pl.: a biztosított vagyontárgy, objektum kikerül a biztosított(ak) tulajdonából, illetve a biztosított vállalkozás tulajdonosi szerkezete megváltozik, esetleg felszámolásra kerül),
- a biztosítási szerződés kimerülése.

Megszűnhet továbbá a biztosítási szerződés a felek közös akaratával, közös megegyezés alapján.

A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A határozott tartamra kötött szerződés nem mondható fel.

AZ ALKALMAZOTT JOG

Jelen szerződésre a mindenkor hatályos, magyar jogszabályok az irányadók.

A BIZTOSÍTÁSI TITOK

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó

tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n, és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával,
- c) terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésben meghatározott bármely módon biztosított.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatás vizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- d) Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint aHpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Bit.159.§(1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

PANASZKEZELÉS / PANASZFÓRUMOK

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.

Társaságunk szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének** vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: (06-1) 461499; e-mail cím: info@hu.qbe.com), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az **Ügyfélszolgálatunkon** (cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám: (06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

Panasszal lehet fordulni továbbá fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló kötelezettségszegéssel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó **Magyar Nemzeti Bankhoz** (MNB) cím: 1013 Budapest, Krisztina krt.39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; központi telefonszám: (+36 1) 4899-100, e-mailcím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, valamint az MNB mellett működő **Pénzügyi Békéltető Testülethez** is (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén) (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf.172.; telefon: 061-4899-100, e-mailcím: pbt@mnb.hu).

A panaszos jogosult a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia u 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz fordulni**. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia u 51.) szemben megindítani.

A QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPÉNEK CÍME

QBE Insurance (Europe)Limited Magyarországi Fióktelepe

Központ

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1410

fax: 460-1521

e-mail: vagyon@hu.qbe.com

Köszönjük, hogy időt szakított tájékoztatónk elolvasására. Reméljük sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk és társaságunk iránt. Ha a fentiekkel vagy bármely más biztosítási igényével kapcsolatban kérdése merül föl, vagy bővebb információkra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak szíves rendelkezésére.

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe