

# **CAR Építésbiztosítás feltételei 2014**



# Tartalomjegyzék

CAR ÉPÍTÉSBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (2014)	2
1. Biztosított, szerződő	2
2. A biztosítási szerződés létrejötte	2
3. A biztosítási szerződés tartama	2
4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés	2
5. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése	3
6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya	3
7. A vagyontárgyak köre	3
8. A biztosítási összeg	3
9. Önrészesedés	3
10. A biztosító szolgáltatásának szabályai	3
11. A biztosítással nem fedezett vagyongárók	4
12. A felek együttműködése	5
13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga	6
14. Titoktartási kötelezettség	7
15. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók	10
Tájékoztatás kérése	10
Helyesbítés	10
Törlés	10
Zárolás	11
Nyilvánosságra hozatal:	11
16. Egyéb rendelkezések	11
Személyes panaszbejelentés	12
Telefonos panaszbejelentés	12
Postai úton történő panaszbejelentés	12
Elektronikus panaszbejelentés	12
CAR ÉPÍTÉSBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI(2014)	13
I. Fejezet – Vagyonbiztosítás	13
Biztosítási esemény	13
Az I. fejezetre vonatkozó kizárások	13
Az I. fejezetre vonatkozó egyéb rendelkezések	14
1. Biztosítási összeg	14
2. A kárrendezés alapja	14
3. A fedezet kiterjesztése	14
II. Fejezet – Felelősségbiztosítás	14
A II. Fejezetre vonatkozó kizárások	15
A II. Fejezetre vonatkozó egyéb rendelkezések	15
VÁLLALKOZÓI VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉS ÉS MÓDOSÍTÁS	16



# CAR ÉPÍTÉSBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (2014)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen feltételek a biztosítóról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény – továbbiakban: Bit. – alapján egyben ügyféltájékoztatónak is minősülnek, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek megfelelő részei, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel szerepelnek.

## 1. Biztosított, szerződő

A biztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).

Szerződő és/vagy biztosított lehet az építető (beruházó), fővállalkozó, alvállalkozók.

Amennyiben a szerződő és a biztosított nem ugyanaz a személy, a szerződő fél köteles a biztosítottat tájékoztatni a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkező változásokról.

## 2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlatával a Szerződő kezdeményezi. A Biztosító köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
- 2.2. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockátvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.
- 2.3. Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 30 napos határidőn belül kockátvállalási irányelveinek megfelelően vagy viszontbiztosítási fedezet hiányában visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.

## 3. A biztosítási szerződés tartama

- 3.1. A biztosítási szerződés lehet határozott időtartamú, ilyenkor azonos a kivitelezési időszakkal (megkegyezés estén kiterjesztve a szavatossági időszakra).

- 3.2. Keretszerződés esetén a biztosítási szerződés lehet határozatlan időtartamú. Ilyenkor a biztosítási időszak a szerződés hatályba lépésétől számított egy év.

- 3.3. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

## 4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

- 4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.
- 4.2. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttékor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

A biztosító és a szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg. A szerződő rendelkezésére a kockázatviselés kezdetétől számítva legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére. Amennyiben a biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül nem érkezik meg biztosítóhoz, akkor a biztosítási szerződés megszűnik a kockázatviselési kezdetre visszamenőleges hatállyal.

- 4.3. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.
- 4.4. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.
- 4.5. A biztosító kockázatviselésének kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik, amely napra a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a biztosító erre halasztást adott.

- 4.6. Ha a szerződő az első biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal megszűnik.

- 4.7. Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

## 5. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése

- 5.1. *A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette, kivéve, ha a biztosító póthatáridő kitűzésével a díjfizetésre az esedékességet követő 30. napig írásban fel nem szólította szerződőt. Ebben az esetben a póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.*
- 5.2. *Ha a biztosító a szerződés – díj nemfizetés – miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, és a szerződő a díj megfizetésével egyidejűleg kármentességi nyilatkozatát megküldi a biztosítónak, a szerződés újból hatályba lép.*
- 5.3. *A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon hónap utolsó napjával akkor is megszűnik, illetve nem lép hatályba, amikor a szerződőnek/ biztosítottnak a vagyontárgy (ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint ha a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.*

## 6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

- 6.1. A biztosító kockázatviselése a szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett károkra terjed ki.
- 6.2. A kockázatviselés területi hatálya a biztosított által megjelölt, Magyarországon belüli építési helyszín. A területi hatály külön írásos megállapodással külföldön levő magyar érdekeltségekre is kiterjeszthető.

## 7. A vagyontárgyak köre

A biztosítható vagyontárgyak meghatározásai a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezendők.

## 8. A biztosítási összeg

- 8.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított határozza meg, a Magyarországon érvényes belöldi fizetőeszközben.

A biztosítási összeg az építési teljesítés szerződés szerinti vállalási összege, beleszámítva az építető által szállított építőanyagokat és az általa végzett teljesítéseket.

Külön biztosítási összegeket kell megállapítani az építőgépekre, építéshelyszíni segédszerkezetekre és berendezésekre, káreseménnyel kapcsolatos többletköltségre, és a felelősségi kockázatok limitértékeire.

- 8.2. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.
- 8.3. A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.
- 8.4. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül kezdeményezheti a szerződés módosítását, így a biztosítási díjtételek megváltoztatását is, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

## 9. Önrészesedés

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

## 10. A biztosító szolgáltatásának szabályai

- 10.1. A biztosító a károkat eseményenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve az egyes biztosítási összegeket.
- 10.2. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik, kivéve, ha a szerződő a szolgáltatás teljesítéséig a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a fedezet feltöltését kéri és a díjat megfelelően kiegészíti. Biztosító a fedezetfeltöltésről egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni és a fedezetfeltöltés lehetőségére nem köteles szerződőt külön tájékoztatni. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.
- 10.3. A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a 10.2. pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával a bizto-



sítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.

10.4. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

10.5. Biztosítási események okozta károk térítése

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító – a biztosítási összeg meghatározásának módszerének, illetve a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:

10.5.1. Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint az arra a vagyoncsoportra választott értékmeghatározással számított káridőponti tényleges összeg, a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint megállapított értékhez a kár időpontjában.

10.5.2. Tárgyi eszközök teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a biztosítási összeg meghatározásának módszerétől függően új értéken vagy pótlási értéken könyv szerinti értéken térít.

10.5.3. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja.

10.5.4. Tárgyi eszközök részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeit fedezi.

10.5.5. Ha a helyreállítás eltér a károkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

10.5.6. Ha a helyreállítás vagy javítás értékelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.

10.5.7. A befejezetlen beruházásokban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

10.5.8. A biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakat (épületeket, építményeket, gépeket, berendezéseket, felszereléseket, készülékeket és egyéb vagyontárgyakat) a biztosító káridőponti avult értéken téríti meg.

10.5.9. A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárát a könyv szerinti értékig téríti meg a biztosító. A lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök térítése a hasznosítási összeg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.

10.6. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költség-térítések/ káreseménnyel kapcsolatos többlet-költség/

10.6.1. A biztosító külön megállapodás alapján téríti a káreseménnyel kapcsolatos többletköltségeket, a következők szerint:

- Az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik.
- A rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a fel nem használható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel.
- A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.
- A takarítás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásához, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel.

## 11. A biztosítással nem fedezett vagyontárgyak

11.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,



- c) amely büntető jellegű többletköltséggént (pl.: büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,

#### 11.2. Nem téríti meg a biztosító:

Bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, a következményi károk, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesés,
- c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károk
- f) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,

- belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
- hadijog, rendkívüli állapot,

- i) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkezésében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja (i),

- Amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
  - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy
  - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
- Amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

## 12. A felek együttműködése

### 12.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

#### 12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett.

#### 12.1.2. Változás bejelentési kötelezettség

A biztosított köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a biztosítót, amint a kockázatban jelentős változás következik be, továbbá köteles haladéktalanul, saját költségére megtenni minden olyan további óvintézkedést, amely az ilyen változás miatt válik szükségessé – amennyiben szükséges, úgy a kockázatban beállt változások a fedezet vagy a biztosítás díjának megváltozását is maguk után vonhatják.



A biztosított nem hajthat végre, illetve engedélyezhet olyan változtatást, amely a kockázat megnövekedését eredményezi, kivéve, ha ehhez a biztosító írásban hozzájárul.

#### 12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni, telefonon, és ezzel egyidejűleg írásban.
- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

A biztosított köteles megőrizni a károsodott részeket/vagyontárgyakat, és azokat megtekintésre hozzáférhetővé tenni a biztosító képviselője vagy kárszakértője részére;

- A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
  - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
  - a károsodott vagyontárgyak megnevezését, helyét, becsült értékét,
  - a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
  - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
  - a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,
  - a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
  - valamint valamennyi egyéb, biztosító szolgáltatása jogalapjának és/vagy összszegszerűségének megállapításához elengedhetetlenül szükséges, lényeges információt.
- Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

#### 12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében az

adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

#### 12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint tőle telhetően enyhíteni.
- A kár bejelentését követően a biztosított a kisebb károknál javításokat végezhet, és a károsodott részeket kicserélheti; minden más esetben a javítások és helyreállítás megkezdése előtt a biztosító képviselőjének lehetőséget kell nyújtani a kár megtekintésére. Amennyiben a biztosító képviselője ezt egy, a helyzet megkívánta ésszerű időszakon, de legfeljebb 5 munkanapon belül nem teszi meg, úgy a biztosított jogosult javításokat elvégezni és a károsodott részeket kicserélni. A biztosító e szerződésben vállalt kockázata megszűnik egy károsodott tárgyra vonatkozólag, amennyiben azt nem a lehető legrövidebb időn belül, szakszerűen javítják meg.

### 12.2. A biztosító kötelezettségei

- 12.2.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. *A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.*
- 12.2.2. A térítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.
- 12.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

### 13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

- 13.1. *A biztosító semmilyen esetben sem felel olyan veszteségekért, károkért és kártérítési kötelezettségekért, melyeket a bekövetkezésüktől számított 15 napon belül nem jelentettek, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.*
- 13.2. *A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhalgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.*

- 13.3. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- 13.4. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határ- időn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlené válnak.
- 13.5. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
  - üzletvezetésre jogosult tagjai, a biztosított vagyontárgy megőrzésével, megóvásával megbízott alkalmazottai, tagjai, illetőleg megbízottai,
  - A biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselőjük, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagjuk, munkavállalójuk, vagy megbízottjuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- 13.6. E szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy
- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
  - tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
  - a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
  - a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta.
- 13.7. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.
- 13.8. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben.

- 13.9. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

## 14. Titoktartási kötelezettség

- 14.1. A biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 14.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a következő bekezdésben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 14.3. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.4. Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 14.5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.6. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.





14.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízáttal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosaival,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.8.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő, és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

- 14.9. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással viszszaartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- 14.10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
  - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 14.11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, így az adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg:
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy biztosítási adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszternek részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
  - d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 14.12. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoport vizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 14.14. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
- 14.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 14.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belsőre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 14.17. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi állapottal összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 14.18. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.



- 14.19. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.20. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 14.21. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## 15. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésében kezel.

E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. alapján az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 78§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 14.3. pontja tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet:

### Tájékoztatás kérése

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbíthető.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

### Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség,

- az hiányos vagy téves és ez állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

## Zárolás

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban kell közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy a törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

## Nyilvánosságra hozatal:

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve, ha azt a törvény rendeli el – tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közzétele előtt az adat közzétele köteles meggyőződni arról, hogy a közzétett adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

- 15.1. *A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alap. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.*
- 15.2. *A biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.*

## 16. Egyéb rendelkezések

- 16.1. *A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől illetve az igény esedékességétől számított egy év.*
- 16.2. *A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.*
- 16.3. *A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.*

*A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen működés közben is ellenőrizheti.*

*Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.*

- 16.4. *Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.*
- 16.5. *A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszaival foglalkozó szerv: SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága (1123 Budapest, Alkotás u. 50.) A jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos eljárás) eljárás keretében lehetséges.*

- 16.6. *Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló többször módosított 2003. évi LX. törvény rendelkezései az irányadók.*

- 16.7. *Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.*

*Nem válik a szerződés tartalmává minden szókozás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.*

*Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF. formátumú másolatát tartalmazó melléklete, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás) és az SMS.*



*Biztosító a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazza akkor is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.*

16.8. A biztosító cégneve:

SIGNAL Biztosító Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság  
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042159  
Adószám: 10828704-2-44

16.9. Panaszbejelentés módja, csatornái

*A biztosító a panaszkezelés során a mindenkori hatályos jogszabályoknak és rendeleteknek megfelelően jár el, azaz biztosítja, hogy a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az ügyfél szóban vagy írásban az alábbi csatornák bármelyikén közölhesse.*

*A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz kezelésével az ügyfél nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen tett panasz esetén átadja, telefonon bejelentett panasz esetén pedig megküldi az ügyfél részére, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.*

*Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követően, legkésőbb a jogszabályban meghatározott harminc napon belül megküldi.*

### **Személyes panaszbejelentés**

*Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.*

*Ügyfélszolgálati Irodánk: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Nyitva tartás: H 8:00–18:00; K–P 8:00–16:00*

### **Telefonos panaszbejelentés**

*Telefonon belföldről a 06-40-405-405 kékszámon vagy a külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.*

*Nyitva tartás: Hétfő 8:00–20:00; Kedd–Csütörtök 8:00–17:00; Péntek 8:00–14:00*

### **Postai úton történő panaszbejelentés**

*A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető:*

*SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport*

*Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.*

### **Elektronikus panaszbejelentés**

*Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.*

16.10. Panaszkezelés gyakorlata

*A biztosító a telefonon történő panaszkezelés esetén biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését, továbbá a beszélgetést hangfelvétellel rögzíti, mely egy évig megőrzésre kerül. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. Az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.*



# CAR ÉPÍTÉSBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (2014)

A biztosító vállalja, hogy a kötvényen feltüntetett biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen szerződés feltételei, és záradékai alapján az alábbiakban részletezett módon és mértékben kártalanítja a biztosítottat.

1. A biztosító fizetési kötelezettsége a jelen szerződés alapján kizárólag akkor áll fenn, ha a szerződő és/vagy a biztosított (a továbbiakban együttesen biztosított) a szerződés valamennyi feltételét figyelembe veszi, és betartja, továbbá a biztosítás adatközlő lapon és az ajánlatban megadott adatok a valóságnak megfelelnek.
2. Az elfogadott ajánlat és a feltételek fejezetei a záradékokkal a szerződés részét képezik, tehát a továbbiakban a „szerződés” szó fogalma ezek összességére értendő.
3. A károk megelőzésével kapcsolatban a biztosított köteles saját költségén elvégezni minden ésszerű óvintézkedést és betartani vonatkozó jogszabályi előírásokat.

A kivitelezésnek meg kell felelni a hatályos építési engedélyezési határozatnak megfelelő műszaki kiviteli tervdokumentációnak, továbbá a szabványoknak, minőségi előírásoknak, technológiai követelményeknek, valamint be kell tartani az építési tevékenységre vonatkozó szakmai, minőségi és biztonsági előírásokat.

4. A biztosító képviselőinek jogában áll a biztosított létesítményt megtekinteni, és ellenőrizni biztosított pedig köteles a kockázat elbírálása szempontjából lényegesnek minősülő összes információt megosztani a biztosító képviselőivel.
5. A biztosító kockázatvállalása a munkálatok megkezdésekor, avagy akkor kezdődik, amikor a kötvényen megnevezett vagyontárgyakat a biztosítás helyszínén kirakodják, de legkorábban a kötvényen feltüntetett kezdő időpontban.

A biztosító kártérítési kötelezettsége a biztosított építkezés azon részeivel kapcsolatban, amelyeket (elkészülésüket követően) átadnak, vagy használatba vesznek, az átadás vagy használatba vétel időpontjában, de legkésőbb a kötvényen feltüntetett lejárat időpontban megszűnik.

A biztosítási időszak kizárólag a biztosító előzetes írásbeli jóváhagyásával hosszabbítható meg.

## I. Fejezet – Vagyonsbiztosítás

### Biztosítási esemény:

A biztosító és a biztosított megegyeznek, hogy olyan esetekben, amikor a szerződésben felsorolt biztosított vagyontárgyakban vagy azok részeiben a biztosítási időszak alatt előre nem látható és váratlan események következtében olyan kár keletkezik, melynek oka nem esik az általános kizárások alá, és amely javítást vagy pótlást, helyreállítást tesz szükségessé, a biztosító a biztosítottnak ezen dologi károkért szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatás mértéke nem lehet nagyobb, mint az egyes kockázatokra meghatározott biztosítási összeg, illetve a szerződésben megjelölt teljes biztosítási összeg.

A biztosító megtéríti a biztosítottnak a jelen szerződésben fedezetbe vett káresemény bekövetkeztekor a káreseménnyel kapcsolatos szükségessé vált többletköltségeket, amennyiben a kötvényen valamint az ajánlatban szerepel egy erre a célra elkülönített biztosítási összeg.

### Az I. fejezetre vonatkozó kizárások

A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki az alábbiakra:

- (a) a kötvényen szereplő önrészesedés összege, melyet a biztosított minden egyes káreseménynél köteles viselni;
- (b) bármiféle következményi kár, ideértve a pénzbírságot, a késedelem miatt elszenvedett veszteségeket, késedelmi kamatot, kötbért, a nem teljesítést, és a vállalkozói szerződés megszűnéséből, illetve megszüntetéséből eredő kárt;
- (c) hibás tervezés miatt fellépő veszteségek és károk;
- (d) hibás anyag, hibás kivitelezés pótlásának, javításának vagy átvételének költsége. Ez a kizárás csak a közvetlenül érintett részekre vonatkozik, de nem érvényes olyan veszteségekre és károkra, melyek jól kivitelezett részekben hibás anyagok vagy hibás kivitelezés miatt következnek be;
- (e) normál időjárási viszonyok miatt bekövetkező károk, használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció, és értékcsökkenés;
- (f) építőgépek, építéshelyszíni berendezések elektromos meghibásodása, géptörése, működési zavara, hűtő- vagy egyéb anyag fagyása, kenőanyagok hibái, olajozás vagy hűtőanyag hiánya. A fenti hibákból eredő következményi károkra azonban nem vonatkozik a kizárás;



- (g) közúti forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárművek, valamint vízi, illetve légi járművek kárai, sérülései;
- (h) akták, rajzok, számítások, nyilvántartások, pénz, kötelezvények, illetékbélyegek, bankjegyek, értékpapírok, csekkek megsemmisülése, sérülése;
- (i) leltárihiányból eredő károk;
- (j) kisgépekben és kéziszerszámokban keletkezett károk;
- (k) olyan építési konténerekben keletkezett károk, amelyek nem elégitik ki az EUR-konténerekkel szemben támasztott követelményeket;
- (l) teljes vagy részleges munkabeszüntetés.

## Az I. fejezetre vonatkozó egyéb rendelkezések

### 1. Biztosítási összeg:

A szerződésben megadott biztosítási összeg nem lehet kisebb, mint:

- az építési teljesítés teljes értéke, beleértve a vállalási összeget, az anyagköltségeket, béreket, szállítási költségeket, vámokat, illetékeket, valamint az építető által szállított anyagok, egységek, és részegységek költségeit;
- az építéshelyszíni berendezések és építőgépek új értéke, vagyis a biztosított vagyontárgyak, illetve azokkal egyenértékű minőségű és teljesítményű tárgyak újra szerzési költsége.

A biztosított kötelezettséget vállal, hogy a biztosítási összeget a jelentősebb, de minimum

- 10%-ot meghaladó változásoknak megfelelően növeli, illetve csökkenti, ez azonban csak akkor lép hatályba, ha a biztosított a biztosítót erről írásban tájékoztatja és az ilyen növekedést, avagy csökkenést a biztosító rávezeti a kötvényre.

Amennyiben kár esetén kiderül, hogy az aktuális biztosítási összeg kisebb, mint az adott vagyontárgy valós értéke, úgy a biztosított a jelen szerződés értelmében csak arányos szolgáltatásra tarthat igényt, azaz a szolgáltatási összeg olyan arányban csökken, amilyen arányban a biztosítási összeg áll a valós értékkel. Ez a feltétel különösen vonatkozik valamennyi vagyontárgyra és költségvetésre.

### 2. A kárrendezés alapja:

A jelen szerződés fedezetébe tartozó károk esetén a térítés kifizetése a következők szerint alakul:

- (a) helyreállítható károk esetén a térítés alapja a károkori állapotra történő helyreállítás költsége, amelyet csökkenteni kell a maradványértékkel, vagy

- (b) totálkár esetén a kártérítés alapja a vagyontárgyak káridőponti értéke, ezt az összeget is csökkenteni kell a maradványértékkel.

A biztosító térítési kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, mégpedig oly módon, hogy a térítés a kötvényben tételesen felsorolt építményekre/vagyontárgyakra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik, melyből a megállapodás szerinti önrész levonásra kerül.

A biztosító csak akkor fizet, ha a megkívánt és benyújtott számlák és igazolások alapján megbizonyosodik, hogy a javításokat elvégezték, illetve a sérült részeket kicserélték.

Minden kár, mely javítással helyrehozható, javítandó, ha a javítási költségek eléri vagy túllépi a sérült vagyontárgyak káridőponti értékét, úgy a szolgáltatás kifizetése a b) pont (totálkár esete) szerint történik.

Az ideiglenes javítások/helyreállítások költségeit a biztosító csak akkor téríti, ha ezek a javítások a végleges helyreállítás részét képezik, és a végleges helyreállítás költségeit nem növelik. Esetleges változások, kiegészítések és az eredeti műszaki megoldásnál drágább megoldások költségeit jelen szerződés keretén belül a biztosító nem téríti.

### 3. A fedezet kiterjesztése:

A biztosító külön írásbeli megállapodásban rögzített mértékben téríti a káreseménnyel kapcsolatos többletköltségeket, a túlórákra, munkaszüneti napon végzett és éjszakai munkákra, sürgős és expressz szállítmányokra vonatkozó kártérítési igényeket.

## II. Fejezet – Felelősségbiztosítás

A biztosító fedezetet nyújt a kötvényen feltüntetett összeghatárig a biztosítottnak, azon kártérítési kötelezettségekre, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik, feltéve, hogy a kár közvetlen összefüggésben van az I. Fejezet alapján fedezetbe vett építési/szerelési munkákkal, és a biztosított építési helyszínen, vagy annak közvetlen környezetében következik be a biztosítási időszak alatt.

Ezek a következők:

- (a) harmadik személy személyi sérüléssel vagy betegséggel járó balesete (halálos kimenetelt is beleértve);
- (b) harmadik személyek tulajdonában bekövetkezett, balesetre (hirtelen előre nem láthatóan bekövetkező esemény) visszavezethető dologi kár, miatt támasztott kártérítési igények.

A fenti két pontban felsorolt kártérítési igények mellett a biztosító megtéríti a biztosítottnak

- (a) a peres ügyek költségeit és kiadásait, melyeket a biztosított a felperesnek megtérít, feltéve, hogy a biztosító a perben résztvevő vagy a részvételről kifejezetten lemondott;

- (c) valamennyi költséget és kiadást, melyhez a biztosító írásban hozzájárul, figyelembe véve, hogy a biztosító fizetési kötelezettsége csupán a biztosítási összeg erejéig terjed.

## A II. Fejezetre vonatkozó kizárások

A biztosító kártérítési felelőssége nem terjed ki az alábbiakra:

1. a kötvényen szereplő önrészesedés összege, melyet káreseményenként a biztosított köteles viselni;
2. az építésbiztosítás alapján biztosított vagy biztosítható tételek megvalósítási ismételt megvalósítási, javítási vagy pótlási költsége;
3. vagyontárgyakban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása, illetve meggyengülése miatt bekövetkező károk, illetve meggyengítése miatt bekövetkezett károk, illetve az ilyen károkból fakadó vagy arra visszavezethető személyi dologi, ill. ezek következményi kárai, kivéve, ha záradék keretében nem jött létre megállapodás;
4. kártérítési igények, melyeket:
  - (a) a biztosított építési munkák során biztosított vállalkozó(k), építtető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak vagy családtagjainak személyi sérülése vagy betegsége miatt támasztanak;
  - (b) olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek a biztosított építési munkák során biztosított vállalkozó(k), építtető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak tulajdonát képezik, illetve ezek felügyelete, megőrzése, ellenőrzése alatt állnak;
  - (c) közúti forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárművek, valamint vízi illetve légi járművek által okozott károk,
  - (d) önmagában a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, illetve az erre vonatkozóan tett ráutaló magatartása (például kártérítés, vagy egyéb jogcímen történő kifizetés) nem alapozza meg a biztosító szolgáltatási kötelezettségét.

## A II. Fejezetre vonatkozó egyéb rendelkezések

1. A biztosított vagy annak nevében bárki a biztosító írásbeli beleegyezése nélkül engedményt, ajánlatot, ígéretet nem tehet, kifizetést nem eszközölhet, felelősséget nem ismerhet el. A biztosítónak jogában áll a biztosított nevében a védelmet átvenni, a kárrendezést lebonyolítani, vagy saját érdekében a biztosított nevében esetleges kártalanításokat és kártérítési igényeket peres úton megtámadni.

A biztosító az eljárások lebonyolítása során vagy a kárrendezésnél teljes cselekvési szabadságot élvez, a biztosított ennek során köteles valamennyi,

a biztosítótól megkívánt, igazolást annak rendelkezésére bocsátani és lehetőségei szerint támogatni.

2. Baleset esetén a biztosító a biztosítottnak az egy káresetre meghatározott biztosítási összeget kifizetheti (a már előlegként kifizetett összegek levonásával), vagy egy olyan, ennél alacsonyabb összeget, mellyel a balesetből származó kárigények rendezhetők. Ebben az esetben a biztosító az ebből a balesetből fakadó minden további, e fejezet hatálya alá tartozó felelősség alól mentesül. A járadékfizetéssel járó személysérüléssel károk esetében a biztosító csak a maximált kárt és a járadék tőkeértékének arányából számított részt téríti meg járadék formájában.

# VÁLLALKOZÓI VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEgészítés és módosítás

Jelen feltételmódosítás a biztosítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) 2010.04.01-én hatályba lépő módosítása alapján, a szerződési feltételekből (bármely pontjában is szerepel az) törlésre kerülnek azok a szabályok, miszerint a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető-, vagy szabálysértési eljárás jogerős ítéletéhez köti. Ezek alapján, eltérően a biztosítási szerződésben foglaltaktól, a káresemény bekövetkeztekor a következő bekezdés érvényes: „Biztosítási esemény esetén a jogalap elírálásának és/

vagy a kárterítés nagyságának megállapítása érdekében a biztosító kérheti a hatóság vonatkozó határozatának az eredeti és/vagy hiteles másolatát.”

Az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2009. évi CL. törvény 101. §-a alapján a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bt.) 96. §-a (8) bekezdéssel alapján a biztosítási feltételek és ügyfeltéjékozató az alábbiakkal egészül ki:

„A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.”

A kár bejelentésénél a pénzügyi, gazdasági, ügyviteli, üzemviteli, számviteli, műszaki, üzemeltetési dokumentációkat, tervek, költségvetéseket, árajánlatokat, jegyzőkönyveket, emlékeztetőket, tanúnyilatkozatokat, üzleti tervek, szállítói listákat, gyártási és értékesítési folyamat leírásokat valamint az alábbi iratokat, dokumentációkat kérheti a biztosító, a biztosítási szerződésben foglalt biztosítási események bekövetkeztekor:

Biztosítható veszélynek	Dokumentumok		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	vilámcsapás	vilámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légiármú lezuhanása	vihar	légerés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg bomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkárok	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	kultéri vagyontárgyak lopása	vandalizmus	zár csere	hűtőkészülékekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felhőszakadás
	kárleírás, kárbejelentő	károsodott vagyontárgyak megnevezése, káros szag	kár felvételi jegyzőkönyv, szemle	kötvény/szerződés	szerződő/biztosított általi meghatalmazás	bankszámlaszám	ÁFA nyilatkozat	tulajdoni lap	bérelti szerződés	bányatérkép	építési engedély	talajvizsgálat	alaprajz	lingattan építési tervdokumentáció	kvitelező neve																	
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									

Biztosítható veszélynevek																														
Dokumentumok																														
tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	világmcsapás	világmcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégerés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkárak	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üvegtrés	betöréses lopás, rablás	rongálás	kültéri vagyonlárnyak lopása	vandalizmus	zársere	hűtőkészülékekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptrés	feladatok	
használatbavételi/működési engedély		X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X						X	X		X	
statikus szakvélemény		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X		X	
építési napló		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X		X	
alapító okirat		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X	X		X		
ingatlan értékbecslés		X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
nyilvánlatási térképmásolat								X		X	X		X													X	X			
tulajdoni hányad igazolás		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X		X	
örökési bizonyítvány		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
jogerős hagyatékátadó végzés		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
nyugta		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
beszerzési számla	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
használati utasítás	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
műbizonylat	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
áránlat	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
műszaki leírás	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
műszaki rajz	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X												X	X		X	
jótállás	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												X	X		X	
helyreállítási számla	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
szakvélemény	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
gazdaságossági számítás	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
számírási levezető	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
adásvételi szerződés	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
közüzemi számlák													X													X				
érintésvédelmi szabv. felülvizsg.jkv.	X	X		X	X	X																				X				
önkormányzati hatósági bizonyítvány	X	X		X	X	X																				X				
tűzhatalósági bizonyítvány	X	X		X	X	X																								
feljelentés	X	X		X	X									X																
hatósági határozat	X	X		X	X									X																
riasztási napló	X	X		X										X																
vádírat	X				X									X																
fénykép	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
elektronikus adathordozó	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
transziens védelem dokumentációja		X		X																							X			
tanúnyilatkozat	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
lizingszerződés	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
használatba adási megállapodás	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	







Biztosítható veszélynevek	Dokumentumok																															
	tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg-törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külférfi vagyon tárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőközelekekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek		
röntgenfelvétel																																
táppénzes igazolás																																
keresetvesztesség igazolás																																
felelősségvállaló nyilatkozat																																
biztosított és károsult közötti szerződés																																
fegyvertartási engedély																					X											
általorvosi igazolás	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X				
hatósági általorvosi igazolás	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X				
általorvosi kényszerítési javaslat	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X	X			
mérlegelési jegy	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
értékesítési elszámolás	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
hulla átvételi jegy (ÁTEV)	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
átviteli igazolvány	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
lőtenyészési napló	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
marhalevél	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
törzskönyv	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X	X	X			
rokkantsági nyugdíj igazolás																											X					
befizetési, átvételi bizonylat/díjiztetési nyugta			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X		X	X	X	
hitelzőtől kifizetési engedély	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X		X	X	X	
engedélynyvezési nyilatkozat	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X		X	X	X	



## Vagyonsbiztosítási termékeink

### LAKOSSÁGI BIZTOSÍTÁSOK

#### **HÁZ-TARTÁS lakásbiztosítás**

Elsősorban átlagos méretű és kivitelű lakások, családi házak biztosítási védelmére.

#### **BÁSTYA lakossági és kisvállalkozói vagyon-, felelősség- és balesetbiztosítás**

Egy biztosítási szerződésben nyújtunk biztosítási fedezetet magán-, illetve kisvállalkozásának vagyonára, és az e minőségben okozott felelősségi károkra.

#### **MI-HÁZUNK tömházbiztosítás**

A biztosítás megköthető társasházak, társasüdülők, lakószövetkezetek, üdülőszövetkezetek, társasházként bejegyzett üzletek, illetve irodák tulajdonközösségének épületeire.

### VÁLLALKOZÓI BIZTOSÍTÁSOK

#### **VAGYONBIZTOSÍTÁS**

##### **EuroMester Vállalkozói Vagyon- és Felelősségbiztosítás**

Kis- és közepes vállalkozások részére kifejlesztett, modulrendszerű biztosítás speciális többletszolgáltatásokkal mind a vagyon, mind a felelősségbiztosítás esetében, amelyeket külön díj felszámítása nélkül biztosítunk ügyfeleink részére.

#### **TECHNIKAI BIZTOSÍTÁSOK**

##### **Géptörésbiztosítás**

Technikai biztosítási kockázatokat tartalmazó termék ipari és mezőgazdasági gépekre.

##### **Elektromos berendezés biztosítás**

Vagyon- és technikai kockázatokat tartalmazó biztosítás elektromos készülékekre, műszerekre.

##### **Építés-szerelés biztosítás**

All risks vagyonbiztosítást és általános felelősségbiztosítást tartalmazó módozat a kivitelezés időtartamára.