

Terméktájékoztató
Driver
Vállalati Utasbiztosítás külföldre utazó fuvarozók részére

Miért válassza az Európai Utazási Biztosítót (EUB)?

Az EUB az utasbiztosítások szakértője, Magyarország egyetlen utasbiztosításokra szakosodott Biztosítója. Sok évtizedes tudásunk, stabil pénzügyi és piacvezető tulajdonosi hátterünk garantálja termékeink és szolgáltatásaink kimagasló színvonalát, valamint a gyors és szakszerű segítségnyújtást és kárrendezést.

Miért ajánljuk a külföldi utasbiztosítást fuvarozók részére?

Egy teherfuvarozó pontosan megtervezett útvonallal, határidőkkel és költségekkel dolgozik. A jól felépített programot azonban egy pillanat alatt keresztülhúzhatja egy váratlan baleset vagy megbetegedés, és mivel az egészségügyi és hazaszállítási költségeket jellemzően nem tartalmazza az adott szállítmányra kalkulált költségterv, így az időveszteség és az anyagi kár is jelentős lehet.

Az EUB-CTI Driver utasbiztosítás keretében a Biztosító segítségnyújtó szolgálata, az EUB - Assistance 0-24 órában készen áll arra, hogy a külföldi helyszínen megszervezze a szükséges ellátásokat, és átvállalja a költségeket a választott terméknek megfelelő kereteken belül. Így a cég időt nyer, és váratlan kiadások sem terhelik. Amennyiben a sofőr nem tudja folytatni az utazást, akkor a Biztosító megtéríti a helyettes kiutazásának költségeit.

Az Európai Egészségbiztosítási Kártya (EEK) önmagában nem jelent megoldást az azt elfogadó országokban sem, mert az EEK alapján területenként rendkívül eltérőek az igénybe vehető szolgáltatások, az önrész mértéke és az állami ellátók gyakorisága is nagyon változó, nem kapcsolódik hozzá asszisztencia-szolgáltatás, és egyáltalán nem nyújt térítést a beteg vagy sérült biztosított hazaszállítására és az egyéb járulékos költségekre (telefon, taxi, szállás, helyettes kiküldése stb.).

Az EUB ugyanakkor figyelembe veszi, ha a Biztosított személyek rendelkeznek EEK kártyával, és a Szerződő cég felé a következő két lehetőséget ajánlja fel:

a) EEK-kedvezmény: amennyiben minden biztosított sofőr rendelkezik az utazások során érvényes EEK kártyával, akkor választható kedvezményes díj (lásd később a Rugalmas díj-meghatározás részben)
b) kiegészítő kórházi napi térítés: ha a cég nem kér EEK kedvezményt, mert nem tudja garantálni, hogy minden sofőrnek van EEK kártyája, de konkrét kórházi ellátás esetén a biztosított mégis rendelkezik azzal, és a költségek egy része az EEK kártya alapján térül meg, a Biztosító a beteg vagy sérült Biztosított hazatérését követően külön kórházi napi térítés szolgáltatást fizet ki, amely megkönnyítheti a Biztosított számára a rehabilitációt, a munkába való gyorsabb visszatérést.

Miben nyújt mást az EUB Driver biztosítás mint egy egyéni utasbiztosítás?

- ***Személyre szabott kiszolgálás***

Az EUB a vállalati biztosítások területén szerzett több mint egy évtizedes tapasztalata alapján azzal szembesült, hogy a fuvarozó cégek utazási szokásai is rendkívül eltérőek, így a megújult Driver termékcsaládot úgy alakította ki, hogy alkalmas legyen a vállalati igények személyre szabott kiszolgálására.

• ***Moduláris szolgáltatás-választás***

Egyes cégeknél az egészségügyi költségekre vonatkozó fedezet kiemelt szintje elsődleges, míg vannak olyan utaztatók, ahol a kiegészítő szolgáltatások (pl. poggyászbiztosítás, balesetbiztosítás) magas biztosítási összege a fontosabb szempont. A Company Travel Insurance termékcsalád esetében nincs szükség kompromisszumokra, mert a szolgáltatások két nagy csoportját összefogó modulok szabadon összepárosíthatóak.

1. EGÉSZSÉG modul – a megbetegedéssel, balesettel kapcsolatos költségekre kiterjedő szolgáltatásokat fogja össze

2. ÁLTALÁNOS UTAZÁSI modul – az utazással kapcsolatos egyéb kockázatokra, így pl. poggyász-károkra, baleseti halálra, rokkantságra vonatkozóan nyújt szolgáltatást.

Kizárólag vállalati ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások

- Helyettes utazási és szállásköltségeinek térítése a Biztosított betegsége, balesete vagy idő előtti hazautazása miatt szükségessé váló helyettesítés esetén
- **Poggyászbiztosítás a tehergépjármű vagy busz utasterére:**
  - o limit 50 %-áig
  - o gépjárműben hagyott műszaki cikkekre, okmányokra általánosan nem terjed ki a biztosítási védelem, de tehergépjármű lezárt utasterében, nem látható helyen hagyott hordozható számítógépre, elektromos borotvára, - fogkefére és hajszárítóra szolgáltat a biztosító
- Poggyászbiztosítási fedezet hordozható számítógépekre és mobiltelefonra is
- Telefonos orvosi tanácsadás 0-24 órában, akár az utazást megelőzően is

Szolgáltatások és limitek modulonként:

Szolgáltatási összeghatárok (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve) **1. EGÉSZSÉG MODUL**	**Szolgáltatási modul megnevezése** (külön jelölés hiányában az a) és b) típusra vonatkozó szolgáltatások megegyeznek) **a) HELP** **b) HELP-EEK**	**a) STAR** **b) STAR-EEK**	**a) CLUB** **b) CLUB-EEK**
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)			
Orvosi és mentési költségek térítése összesen (Ha az A) 2.1.(2) pontban meghatározott feltételek nem teljesülnek, a Biztosító a felmerült költségek megtérítését legfeljebb 150 €-ig vállalja): Ezen belül: – mentőhelikopteres mentés, hegyi- és vízi mentés – mentőautóval történő szállítás – sürgősségi fogászati ellátás – telefon-, taxi- és tolmácsköltségek betegség vagy baleset miatt – kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (EEK esetén a táblázatban szereplő összeg 80%-ig)	**10 000 000** 2 500 000 1 500 000 € 200 20 000 a) HELP: 10 000 b) HELP EEK: –	**20 000 000** 4 000 000 2 000 000 € 400 40 000 a) STAR: 15 000 b) STAR EEK: –	**40 000 000** 8 000 000 8 000 000 € 800 80 000 a) CLUB: 15 000 b) CLUB EEK: –
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás		
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)			
Helyettes utazási költségei	100 000	200 000	400 000
– ezen belül szállásköltség (max. 7 éj)	€ 100	€ 200	€ 400
Betegség vagy baleset miatt elhúzódó utazás többletköltségei Ezen belül: – Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – utastárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – utastársnak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	100 000 € 100 € 100 100 000	200 000 € 200 € 200 200 000	400 000 € 400 € 400 400 000
Utastárs szállásköltsége – a Biztosított kórházi ellátása alatt össz. (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
Beteglátogatás közlekedési költségek	100 000	200 000	400 000
– ezen belül szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt vagy lakhelyet érintő elemi kár miatt	100 000	200 000	400 000
Pénzsegély-közvetítés	100 000	200 000	400 000
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás

Szolgáltatási összeghatárok (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve) 2. UTAZÁS - ÁLTALÁNOS MODUL	Szolgáltatási modul megnevezése (külön jelölés hiányában az a) és b) típusra vonatkozó szolgáltatások megegyeznek) a) HELP b) HELP-EEK	a) STAR b) STAR-EEK	a) CLUB b) CLUB-EEK
C) Balesetbiztosítás (összegbiztosítás)			
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	500 000	2 000 000	4 000 000
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	500 000	2 000 000	4 000 000
D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)			
Útipoggyászra vagy útiokmányra vonatkozó térítés összesen:	100 000	200 000	400 000
Ezen belül:			
– tárgyankénti limit	25 000	50 000	100 000
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	5 000	10 000	limit nélkül
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási költségek megtérítése	–	20 000	40 000
– hordozható számítógépek és mobiltelefon	50 000	100 000	200 000
E) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)			
– óvadék, illeték, perköltség	–	2 000 000	4 000 000
– ügyvédi költség	–	2 000 000	4 000 000
F) Felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)			
– a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése	–	1 000 000	2 000 000

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2014-78DV jelű biztosítási feltételek tartalmazzák

- ***Rendszámra vagy névre szóló éves bérlet - szabad választás***

Az éves bérlet előnye, hogy az egy éves biztosítási időszakon belül korlátlan számú – az ajánlatkérésben választott opció szerint max. 30 vagy max. 60 napos – utazásra érvényes.
Attól függően, hogy a vállalat személyi állománya mennyire állandó, illetve, hogy a cég vállal-e fuvarozást vízum-köteles országokba (pl. Oroszország), a következő két szerződés-típus közül lehet választani:

- **rendszámra szóló**
  - o a biztosítás a jármű – menetlevélen és tachográfon megjelölt – vezetőjére érvényes (egyidejűleg legfeljebb 2 személyre)
  - o egyidejűleg akár két sofőrre is érvényes
  - o a rendszám indokolt esetben - évente legfeljebb háromszor - módosítható
  - o az első 50 napban részleges díjvisszatérítés is lehetséges (díj 50 %-a)
  - o **előnye:** változó személyi állomány esetén sem szükséges szerződés-módosítás, a biztosított személyt csak kár esetén kell azonosítani
  - o **hátránya:** kárbejelentés esetén szükséges a biztosított vagy a szerződő cég közreműködésével a tachográf, menetlevél ill. elektronikus útvonal-nyilvántartás eljuttatása a biztosítóhoz

- **névre szóló**
  - o név és születési dátum szerint megjelölt személyre (egy fő) érvényes
  - o vízumhoz szükséges névre szóló igazolással (egy évre)
  - o nem módosítható, részleges díjvisszatérítés nem lehetséges
  - o **előnye:** kárbejelentés esetén elég a nevet megadni, további adminisztráció nem szükséges
  - o **hátránya:** a név a biztosítási időszakon belül nem módosítható

- **Rugalmas díj-meghatározás**

A biztosítási díj meghatározásánál az EUB figyelembe veszi az ajánlatkérő felületen megadott, a vállalati utazásokat jellemző adatokat és minden egyes ajánlatra vonatkozóan egyedileg állapítja meg a díjat. Így lehetővé válik, hogy minden szerződésre csak a tényleges kockázattal arányos díjat kelljen megfizetni.
A díj meghatározása elsősorban a következő jellemzők alapján történik:

- területi hatály (utazások célországai)
- utazások hossza
- igényelt mennyiség
- Európai Egészségbiztosítási Kártya (EEK) kedvezményt kér vagy nem

EEK kedvezmény: választása esetén a Biztosító kizárólag az EEK alapján meg nem térülő költségekre vállal szolgáltatást. Biztosított csak olyan természetes személy lehet, aki rendelkezik a nevére szólóan kiállított, érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával. A Biztosított köteles az EEK-t bármely mentés vagy egészségügyi ellátás esetén az ellátó felé bemutatni, és lehetőség szerint az egészségügyi ellátásokat az EEK terhére igénybe venni! A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget.

Az EUB Driver termékek főbb jellemzői

• ***Ki lehet biztosított?***

Biztosított lehet az a Szerződő alkalmazottjaként vagy megbízottjaként gépjárművezetőként közúti szállítási tevékenységet végző legfeljebb 69 éves személy, akinek az állandó lakhelye Magyarországon* van, és ott érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezik.

Közúti szállításnak minősül az áruszállítás vagy személyszállítás olyan típusú gépjárművel, amelyre vonatkozóan a hatályos jogszabályok alapján menetlevél és tachográf használata kötelező. Jelen feltételek vonatkozásában a gépjárművezetőnek a gépjármű rakodásában történő közreműködése is a közúti szállítási tevékenység részének minősül.

*Amennyiben a biztosítani kívánt személyek nem Magyarországon, hanem valamely másik országban rendelkeznek állandó lakhellyel és kötelező egészségbiztosítással, akkor kérjük ezt az ajánlatkérés „Megjegyzés" rovatában feltüntetni az érintett országok megjelölésével – ebben az esetben a Biztosító egyedileg dönt a kockázatvállalás feltételeiről.

• ***Mely országokban érvényes a biztosítás?***

Az **ajánlatkérő felületen** kiválasztható, hogy a szerződés mely országokra vonatkozóan legyen érvényes:

- Európa 1
- Európa 2

A megadott információk alapján a biztosítási szerződés területi hatálya a következők kategóriák valamelyike lesz:

• **Európa 1:** – a következő országok földrajzi Európához tartozó része: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán; továbbá Törökország teljes területe és Ciprus. (Figyelem ! Oroszország területére nem érvényes !)

• **Európa 2:** Európa 1 területi hatály országai, továbbá Oroszország, Azerbajdzsán, Grúzia, Kazahsztán, Kirgizisztán, Örményország, Tadzsikisztán, Türkmenisztán, Üzbegisztán teljes területe.

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek (lásd http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek). Amennyiben a minősítés kihirdetésének időpontjában a Biztosított már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése a kihirdetés időpontját követő legfeljebb 30. napon megszűnik, kivéve, ha a minősítést időközben feloldják, vagy a Biztosító és a Szerződő írásban ettől eltérően állapodik meg.

Hogyan történik a kárrendezés?

A Biztosító az első szerződés-kötéssel egyidejűleg –a vállalat és a Biztosított nevére vagy a vállalat és a rendszámra szóló, és a szerződés azonosító számát is tartalmazó – utasbiztosítási kártyákat juttat el a Szerződőhöz, amelyek tartalmazzák az EUB – Assistance, a Biztosító segítségnyújtó szolgálatának elérhetőségét, valamint a kárbejelentéskor szükséges legfontosabb teendőket.

Káresemény bekövetkezésekor a kártyán található információk segítenek a segítségnyújtó szolgálat telefonos elérésében, majd a biztosítási fedezet azonosításában. A szerződés érvényességének egyeztetését követően az **EUB – Assistance 0-24 h Tel +36 1 465 3666** azonnal be tud kapcsolódni a szolgáltatások szervezésébe, és vállalja a költségek egyeztetését és rendezését a szolgáltató cégek felé (pl. orvos, kórház, mentést végző szállító cég felé).

A Europ Assistance - az EUB segítségnyújtó partnere - globális jelenléte néhány mutatóban
• 7 000 állandó munkatárs
• 4 300 assistance koordinátor
• 400 hivatásos orvos
• 420 000 számontartott szolgáltatópartner
• 300 millió biztosított ügyfél, közvetlenül, vagy partnerein keresztül
• 58.2 millió assistance koordinátor által kezelt hívás
• 11 773 046 művelet

Kisebb ambuláns ellátások esetén (pl. 100-150 € értékben) a biztosított személynek lehetősége van a költségek helyszíni kifizetésére is, amelyeket a hazatérést követően térít meg a Biztosító. A poggyászt érintő károknál általánosan jellemző, hogy a külföldi helyszínen jegyzőkönyvet kell beszerezni, és a kárrendezés a hazaérkezés után történik. Az utólagos kárrendezést jelentősen gyorsítja és egyszerűsíti a Biztosító online kárbejelentő felülete, melyen a dokumentumokat elektronikus formában is el lehet juttatni.

Online kárrendezés: http://eub.hu/online-karbejelentes/

Ügyfeleinkkel történt = Velünk történt

Megtörtént káresetek

› Németország, fejfájás, kettőslátás
A sofőr fejfájással, szédüléssel, kettős látással fordult a németországi telephely üzemorvosához. Az orvos véleménye szerint így nem vezethet, kivizsgálás szükséges. A cég jelezte a Biztosító felé, hogy a munkatársának segítségre van szüksége.
Az üzemorvos kórházba utalta az ügyfelet, ahol kivizsgálás és CT vizsgálat történt.
Ezt követően az EUB-Assistance megszervezte a mentőautóval történő hazaszállítást az ügyfél lakóhelye szerint illetékes neurológiára.

Költségek:
kórházi ellátás: 282 Euró
Hazaszállítás mentővel: 348.660 Ft

› Németország, epilepsziás roham
Ügyfél kollegájával este elment vásárolni, közben összeesett, epilepsziás roham-szerű tünetek mutatkoztak rajta, elájult, eszméletét elvesztette. Mentőt hívtak, ami beszállította egy közeli kórházba, ahol megfigyelésre bent tartották egy éjszakára, de már akkor jelezték, hogy valószínűleg ügyfél másnap eljöhet.
Ezt követően az EUB-Assistance megszervezte a mentőautóval történő hazaszállítást az ügyfél lakóhelye szerint illetékes kórházba.

Költségek:
Kórházi ellátás: EEK alapján.
Hazaszállítás mentővel: 333.190,-

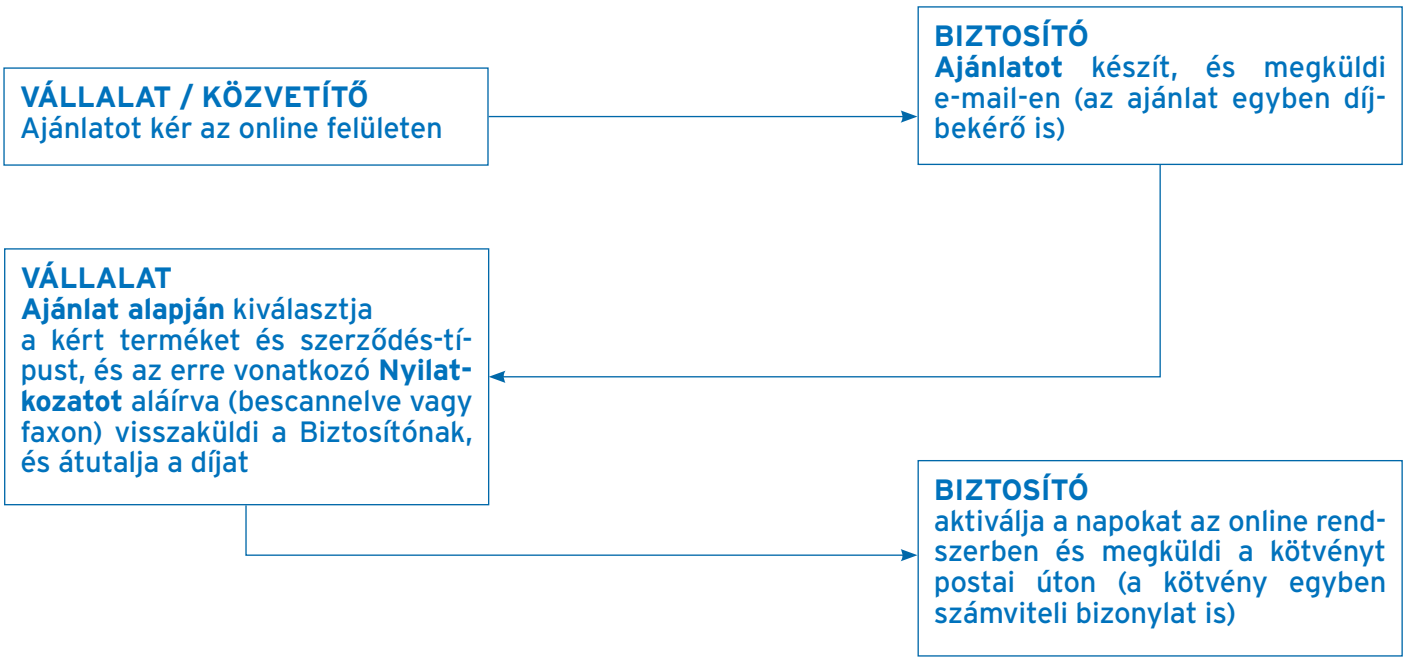
› Franciaország, agyvérzés
Ügyfelünk Franciaországban agyvérzést kapott. Intenzív osztályon kezelték 16 napig, amíg állapota javult annyira, hogy már orvosilag lehetővé vált a hazaszállítása. Az EUB-Assistance orvosai folyamatosan tartották a kapcsolatot a franciaországi kórházzal, és amikor ügyfél állapota javult, a segítségnyújtó szolgálat megszervezte a hazaszállítást. A beteget mentő vitte a repülőtérre, ahonnan business osztályon, magyar orvos kíséretében történt az utazás, majd a magyarországi repülőtérről szintén mentővel szállították a területileg illetékes kórházba.

Költségek:
Kórházi ellátás költsége = érvényes EEK bemutatása mellett (!)fizetendő önrész: 9.856 EUR
(napi 616 EUR)
Mentő a reptérre: 1.400 EUR
Hazaszállítás business osztályon, orvosi kísérettel, Magyarországon mentővel: 687.970 HUF
Összesen: 4.117.330 HUF

Hogyan történik a szerződéskötés?

A http://eub.hu/vallalati-ajanlatkeres/ linkre kattintva érhető el online ajánlatkérő felületünk, amelynek teljes körű kitöltését követően munkatársaink – legfeljebb 2 munkanapon belül – a megadott adatok alapján összeállítják és megküldik az Önök által megjelölt e-mail címre az ajánlatot a biztosítási szerződés részletes feltételeivel.

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FOLYAMAT



Az ajánlat egyben díjbekérő is. Amennyiben az ajánlatkérés alapján létrejött ajánlatot elfogadják, ez alapján kérjük a biztosítási díjat átutalni. A biztosítási szerződés a Biztosító ajánlatának a Szerződő által történő elfogadásával jön létre. A biztosítási fedezet és a kötvény létrejöttének feltétele a biztosítási díj hiánytalan összegű, az ajánlat érvényességi idején belüli beazonosítható módon való megfizetése a Biztosító részére. A díjfizetést követően létrejövő biztosítási kötvény megfelel a Számviteli törvény rendelkezései szerinti számviteli bizonylatnak.

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS = Ajánlat + Nyilatkozat + Kötvény

A biztosítási szerződés részei: az elfogadott ajánlat annak mellékleteivel (a szolgáltatás-táblázat, a szerződés jellemzőit tartalmazó leírás, , a biztosítási feltételek és a Biztosító ügyféltájékoztatója), a Szerződő nyilatkozata valamint és a biztosítási kötvény.

Reméljük, hogy hamarosan az Önök vállalatát is partnereink között üdvözölhetjük!

EUB Értékesítés

+36 1 452 3313 • ertekesites@eub.hu

EUB
EGYÜTTAL BIZTONSÁGBAN.